8-D-Report

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | Grunddaten:*Basic data:* | Reklamation:*complaint:* | [ ]*ext* | [ ]*int* | Datum*Date* |  |
| Bezeichnung/Grund*Description/Cause* |  |
| Eingangsdatum*Date of receipt* |  | **Auftragsnummer***Order no.* |  |
| Reklamationsnummer*No. of complaint* |  | **Bericht-Nr.***Report no.* |  |
| 1 | **Team/Verantwortlichkeiten***Team/Responsibilities* | **Datum***Date* |  |
| Name*Name* | **Abteilung***Department* | **Aufgabe/Position***Duty/Position* |
|  | AuftraggeberIncontracting authority | Punkte 0 und 1points 0 and 1 |
|  | Q&T-Abteilung oder QSQ&T-department or QS | Punkt 2point 2 |
|  | ProduktmanagerInproduct manager | Punkt 3 bis 5point 3 to 5 |
|  | QualitätsmanagerInquality manager | Punkt 6 bis 8point 6 to 8 |
| 2 | **Problembeschreibung***Formulation of problem* | **Datum***Date* |  |
| Beschreibung*Description* |  |
| Geprüfte Stichprobe*Control sample* |  |
| Umfang*Amount* |  |
| Bild*Picture* |  |
| 3 | **Sofortmaßnahmen***Immediate measurement* | **Datum***Date* |  |
| Laufender Prozess*Ongoing process* |  |
| Lagerbestand*Stock on inventory* |  |
| Versendete Teile*Parts in transit* |  |
| Teile beim Kunden/der Kundin*Parts at customer* |  |
| 4 | **Problemursache/Maßnahmen zur Eingrenzung***Cause of problem/Actions of containment* | **Datum***Date* |  |
|  |
| 5 | **Abstellmaßnahmen bestimmen und planen***Assigning and planning of break-off measures* | **Datum***Date* |  |
| Maßnahmen beschreiben*Description of measures* | **Terminierung***Scheduling* | **Verantwortliche/r***Responsible* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 6 | **Erfolgskontrolle***Control of success* | **Datum***Date* |  |
| Verlauf der Abstellmaßnahme*Course of break-off measures* | **Wirkungskontrolle***Evaluation of effectiveness* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 7 | **Wodurch wird die Wiederholung verhindert?***What does avoid reoccurrence?* | **Datum**Date |  |
| Maßnahmen zur generellen Ausräumung der Ursache*General actions to avoid reoccurrence* |
|  |
| Maßnahmen zur Beseitigung der Ursache in ähnlichen Prozessen*General actions to avoid occurrence in similar processes* |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8 | Resümee, Auswertung der beteiligten Personen*Summary, overview by involved persons* | Datum*Date* |  |
|  |
| Abschluss*Close* | **Unterschrift***Signature* |  | **Datum***Date* |  |