

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der G7 Connect Clouddienste

1. Allgemeines

- 1.1. Die nachstehenden Bedingungen gelten für die Nutzung der G7 Connect Clouddienste, die Gantner Electronic GmbH (in weiterer Folge kurz „Gantner“) gegenüber Auftraggeber bzw. Cloud-Nutzer (in weiterer Folge kurz „Nutzer“) erbringt. Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wurde.
- 1.2. Clouddienste umfasst die Nutzung der G7 Connect Website. Diese dient z. Bsp. der Erstellung und Administration von Projekten, der Konfiguration von Gantner Endgeräten (wie z.B. das GT7 Terminal), der Verteilung von Lizenzen auf Projekte und Geräte, der Fernwartung von Gantner Geräten (wie beispielsweise dem Upgrade von Firmware- oder Apps), sowie der individuellen Einstellung von App-Konfigurationsparametern oder Layout-Kundenanpassungen sowie weiterer zukünftiger Funktionen.

2. Urheberrecht

- 2.1. Gantner und seine Lizenzgeber sind Eigentümer aller Rechte, Titel und Ansprüche (Software, Design, Dokumentation) an allen Urheberrechten, Markenrechten, Patentrechten und anderen Rechten am geistigen Eigentum oder sonstigen Rechten. Jede Verletzung von Gantner Urheberrechten zieht Schadenersatzansprüche nach sich.

3. Nutzungsrechte

- 3.1. Der Erwerb: Lizenzen können entweder von Gantner direkt oder von Gantner Geschäftspartnern, denen Gantner das Recht Lizenzen zu erwerben und weiterzuverkaufen eingeräumt hat, erworben werden.
- 3.2. Die Nutzung: Der Nutzer der Gantner Clouddienste erhält das Recht, die Clouddienste nach Erwerb und vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgelts ausschließlich zu eigenen Zwecken zu nutzen.
- 3.3. Die Verwaltung und Konfiguration von Gantner Terminals ist nur mit gültigen Cloud Lizenzen zulässig. Die Laufzeit der Cloud Pakete wird auf der Projektseite der Gantner G7 Connect angezeigt. Dem Endbenutzer ist es untersagt, Cloud Services unlizenziert zu nutzen bzw. diese Dienste an Dritte zu verleasen, zu vermieten, outzusourcen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen.
- 3.4. Bei der Nutzung der G7 Connect Cloud ist folgendes untersagt:
 - 3.4.1. Das Kopieren, Übersetzen, Zurückentwickeln oder anderweitiges Modifizieren jedweder Teile der Dienste.
 - 3.4.2. Das Übertragen von Inhalten, Daten oder Informationen, die gesetzeswidrig, schädigend sind das Recht auf Privatsphäre oder das Persönlichkeitsrecht eines Dritten missachten.
 - 3.4.3. Die Verletzung von Rechten einer natürlichen oder juristischen Person am jeweiligen geistigen Eigentum.

- 3.4.4. Jegliche Störung oder Unterbrechung der Gantner G7 Connect Software oder -Systeme, über die der Service gehostet wird.
- 3.4.5. Das Umgehen von Benutzerauthentifizierungen oder von Sicherheitsfunktionen der Website oder der Clouddienste oder eines damit verbundenen Hosts, Netzwerks oder Kontos.
- 3.4.6. Den direkten Zugriff auf die Anwenderschnittstelle (API) mittels einer anderen Software, die nicht von Gantner zur Verfügung gestellt wurde.
- 3.4.7. Die Nutzung des Service auf jedwede Weise, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften auf lokaler, Landes- oder Bundesebene oder gegen internationale oder ausländische Gesetze oder Vorschriften verstößt (EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)).
- 3.4.8. Die Weitergabe von Codes, Kennwörtern, Verfahren und Benutzerschlüssel, die dem Auftraggeber für den Zugriff auf den Service ausgestellt wurden oder von ihm verwaltet werden.

4. Verantwortung und Pflichten des Benutzers

- 4.1. Der Nutzer der Gantner Clouddienste (G7 Connect Website sowie Nutzung der Geräte Apps) ist verpflichtet, alle Kennwörter, die für den Zugriff verwendet werden, sorgfältig und sicher aufzubewahren.
- 4.2. Wird dem Benutzer bekannt, dass ein unbefugter Dritter von einem Kennwort Kenntnis erhalten hat, muss er Gantner unverzüglich darüber informieren und das Kennwort sofort ändern.
- 4.3. Gantner unterstützt die Website derzeit in den Sprachen Deutsch und Englisch. In diesen Sprachen wird dem Benutzer auch Support geleistet.
- 4.4. Der Benutzer ist verantwortlich für die Eingabe der Daten im Service sowie für die Pflege der Daten, die von ihm bereitgestellt werden. Daten müssen frei von Viren, Trojanern und vergleichbaren Elementen sein, welche die von Gantner genutzten Systeme oder Software beschädigen könnten. Der Benutzer stimmt zu, dass er alle Daten des von Gantner in Übereinstimmung mit allen geltenden Datenschutzgesetzen, -regeln und -vorschriften gesammelt hat sowie pflegen und handhaben wird.

5. Laufzeit und Kündigung der Vereinbarung

- 5.1. Die Laufzeit der Cloudnutzung ist an das Gerät gebunden und von den erworbenen Cloudpaketen abhängig. Diese Laufzeit beträgt beispielsweise 2 Jahre bei einem „G7 Connect GO 1+1“, 6 Jahre bei einem „G7 Connect GO 5+1“ sowie 2 Jahre bei einem Verlängerungspaket „G7 Connect GO 2“. Ein Ausgleich von unterschiedlichen Cloud Lizenzlaufzeiten kann über alle Geräte eines Projekts erfolgen und vom Projektadministrator in der G7 Connect vorgenommen werden.
- 5.2. Der Projektadministrator erhält 2 Monate vor Ablauf der Cloud Lizenzen eine E-Mail-Benachrichtigung über die automatische Verlängerung der Cloud Paketen für alle Geräte, welche in den nächsten 2 Jahren ablaufen. Der Nutzer kann sowohl die automatische Bestellung für das gesamte Projekt deaktivieren bzw. den Bestellvorgang innerhalb eines Monats abbrechen. Die Cloudnutzung ist nach Ablauf des Cloudpaketes des ersten Gerätes nicht mehr möglich. Es steht dem Nutzer (Projektadministrator) frei, jederzeit über die G7 Connect weitere Cloudpakete für seine Gantner Geräte zu bestellen. Die Verlängerung wird über die Laufzeit von 2 Jahren ausgestellt.
- 5.3. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt aufrecht. Ein wichtiger Grund liegt für Gantner insbesondere vor, wenn der Nutzer mit der Zahlung der Entgelte mit einem Betrag in Höhe von einem Cloud Nutzungsmonat in Verzug gerät oder gegen eine Vertragspflicht verstößt.
- 5.4. Mit dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung wird der Zugang des Auftraggebers zum Service beendet.
- 5.5. Mit dem Ablauf des ersten Gerätes in einem Projekt wird auch das Projekt „offline“ gestellt. D.h. ab diesem Zeitpunkt sind die Geräte weiter nutzbar, können aber nicht mehr über die Cloud administriert werden. Der Nutzer hat weiterhin die Möglichkeit, lesend und schreibend auf sein Projekt in der G7 Connect zuzugreifen; es erfolgt aber keine Übertragung der Daten mehr an die Geräte.

6. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

- 6.1. Gantner gewährleistet, dass die Clouddienste mit Sorgfalt und Fachkenntnis bereitgestellt und gewartet werden.

- 6.2. Gantner gewährleistet keinen unterbrechungsfreien oder fehlerfreien Betrieb der Clouddienste; eine Hochverfügbarkeit wird nicht garantiert. Wartungsunterbrechungen werden nach Möglichkeit außerhalb der Bürozeiten vorgenommen.
- 6.3. Gantner kann keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden übernehmen, die auf unsachgemäße Bedienung, geänderter Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter zurückzuführen sind.
- 6.4. Gantner leistet bei nachgewiesenen wesentlichen Sachmängeln Gewähr durch Nacherfüllung. Dies erfolgt durch die Bereitstellung eines neuen, mangelfreien Clouddienstes. Die Mangelbeseitigung kann auch darin bestehen, dass Gantner dem Auftraggeber zumutbare Möglichkeiten (Workarounds) aufzeigt, um Auswirkungen des Mangels zu vermindern oder zu vermeiden. Bei nachgewiesenen Rechtsmängeln leistet Gantner ebenfalls durch Nacherfüllung Gewähr. Im Falle von Sach- oder Softwaremängeln betreffend den Gantner Geräten (wie beispielsweise einem GT7 Terminal) muss der Nutzer/Auftraggeber eine neue Firmware oder App-Version übernehmen und installieren.
- 6.5. Gantner haftet für Schäden im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
- 6.6. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzieltm Gewinn, Zinsenverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber ist in jedem Fall ausgeschlossen.

7. Geheimhaltungspflicht und Datenschutz

- 7.1. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), DSG, TKG 2003).
- 7.2. Gantner wird alle technisch möglichen und zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um die gespeicherten Daten zu schützen. Sollte es einem Dritten auf rechtswidrige Art und Weise gelingen, bei Gantner gespeicherte Daten in seine Verfügungsgewalt zu bringen bzw. diese weiter zu verwenden, so haftet Gantner dem Kunden gegenüber nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
- 7.3. Gantner verpflichtet sich, die Gantner bekannt gewordenen personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Clouddienste zu verwenden.
- 7.4. Gantner verpflichtet sich, seinen Mitarbeitern, die ggf. Kenntnis von personenbezogenen Daten erlangen, die gesetzlichen Geheimhaltungspflichten aufzuerlegen. Gantner unternimmt alle organisatorisch und technisch notwendigen Maßnahmen um die Geheimhaltung und den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten.
- 7.5. Gantner verwendet die aus der G7 Connect Website sowie aus den Gantner Terminals erhobenen Telemetriedaten anonymisiert (nicht personenbezogen) für die Nutzungsverbesserung, die technische Überwachung von Gerätezuständen (Feststellung von Störungen und Wartungsintervallen etc.) sowie zu statistischen Zwecken.
- 7.6. Der Benutzer hat die Möglichkeit die Übermittlung von Telemetriedaten von Gantner Terminals an den G7 Clouddienst eigenständig über das Geräte-Webinterface oder die G7 Connect zu deaktivieren.
- 7.7. Detailliertere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem G7 Connect Clouddienst entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

8. Gerichtsstand und Kontaktdaten

8.1. Für eventuelle Streitigkeiten aus dem gegenständlichen Vertrag gilt die örtliche Zuständigkeit des am Sitz von Gantner sachlich zuständigen Gerichtes als vereinbart (Landesgericht Feldkirch / Österreich). Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Weiterverweisungsnormen. Die Anwendung des UNCITRAL-Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf wird ausgeschlossen.

8.2. Die Kontaktdaten von Gantner sind auf www.gantner.com verfügbar.

Letzte Aktualisierung: März 2021

© Gantner Electronic GmbH, 2021. All rights reserved.