



## RECREATEX

Recreatex is het softwareplatform dat als totaaloplossing dient bij de informatisering van recreatieve centra en diensten. Recreatex is ongelimiteerd in aantal gebruikers en kan zowel kleinschalig als grootschalig worden gebruikt. Recreatex is ontworpen met de laatste Microsoft technologie en is gebaseerd op een SQL-database.

GANTNER biedt Recreatex aan als lokale client-server toepassing of als "software as a service" binnen een gehoste omgeving. Integratie is een keyfactor: Recreatex kent tientallen koppelingen met financiële, administratieve en technische toepassingen.

## RECREATEX ABONNEMENTEN

Via de Recreatex module Abonnementen is het mogelijk het beheer en de opvolging van alle abonnementen binnen uw organisatie te automatiseren. De softwareapplicatie Recreatex laat u toe in enkele "clicks" allerlei abonnementeninformatie op te vragen en eventueel aanpassingen uit te voeren.

De integratie met toegangscontrole en betaalautomaten biedt tevens verschillende voordelen zoals korte wachtrijen aan de kassa en ontlasting van de kassiers.

## HIGHLIGHTS

- Abonnementsintegratie met fysieke toegangscontrole onder de vorm van tourniquets of draaikruisen is mogelijk. Dit resulteert in een grotere klanttevredenheid aangezien bezoekers niet hoeven aan te schuiven aan de kassa.
- Ook kan er draadloos worden afgewaardeerd via mobiele handcomputers/scanners.
- Abonnementen kunnen online worden aangekocht en verlengd.
- Tevens bestaat de mogelijkheid om via een self-service kiosk een abonnementsverlenging en -verkoop toe te laten. Dit zorgt eveneens voor minder lange wachtrijen, alsook kan de receptioniste meer tijd spenderen aan het uitvoeren van andere werkzaamheden.



- Bij verlies van de abonnements- of beurtenkaart is het abonnement eenvoudig te transfereren naar een nieuwe kaart.
- Abonnementen kunnen op diverse dragers worden geplaatst: polsbandjes, sleutelhangers, kaarten, zelfs in een telefoonchip. Technologie is divers en verkrijgbaar in verscheidene beveiligingsniveaus. Zo is Recreatex compatibel met barcode toepassingen, mifare, magneetstrips, proximity.
- De abonnementskaarten kunnen naar wens gelayout worden en tevens individueel worden voorzien bij uitgifte van de naam en een pasfoto van de klant.
- Diverse rapporten zijn beschikbaar. Zo is het bijvoorbeeld handig om te weten hoe frequent en op welke tijdstippen uw abonnementshouders uw accommodatie bezoeken.
- Indien u reeds abonnementen in omloop heeft, beschikt Recreatex over zeer eenvoudige tools om bestaande klantgegevens en abonnementen te importeren.
- Abonnementsdragere kunnen ook voorzien worden van krediet. Zo kan het handig zijn dat naast het abonnement van de klant, de drager (kaart, polsband, ...) ook een zekere waarde bevat waarmee bijvoorbeeld aankopen worden binnen de accommodatie.
- Gezinsabonnementen, waarbij diverse toegangskaartjes gekoppeld zijn aan 1 abonnement, zijn standaard voorzien binnen Recreatex.
- Ook bestaat de mogelijkheid om 2 of meerdere abonnementen op 1 fysieke kaart te plaatsen. Zo kan bijvoorbeeld een zwembadabonnement perfect gecombineerd worden met een abonnement voor zwemlessen en/of fitness.
- Manipulaties van abonnementen worden bijgehouden. Alsook is er een logging van wie de manipulatie heeft uitgevoerd.
- De combinatie met de module Mailing geeft u de mogelijkheid om uw abonneehouders op zeer eenvoudige manier aan te schrijven (via brief of per e-mail) bijvoorbeeld bij niet-verlenging van abonnementen.

## ONLINE ABONNEMENTEN

Via de online abonnementsapplicatie kunnen uw klanten van thuis uit hun bestaande abonnementen verlengen en nieuwe abonnementen aankopen.

Voor de financiële afhandeling via directe betaling is ReCreateX eenvoudig gekoppeld aan Ogone. Ook incasso en/of overschrijving/acceptgiro zijn mogelijk.



## OVER GANTNER

GANTNER, met kantoren in België, Nederland, Duitsland, Oostenrijk, India, Dubai en Australië, Verenigd Koninkrijk en USA is actief op het vlak van software- en automatiseringsoplossingen voor de recreatiesector.

GANTNER is reeds 30 jaar een gewaardeerd ICT-bedrijf met meer dan 380 professionele medewerkers. Dankzij de innovatieve softwareontwikkeling en een constante customer awareness zijn we in staat vooruitstrevende oplossingen te ontwikkelen voor de vrijetijdssector.

GANTNER legt de focus op totaalprojecten met als basis het eigen softwareplatform Recreatex, specifiek ontwikkeld voor recreatieve diensten, zwembaden, musea, theaters, dierentuinen en recreatieparken. Daarnaast behoren ook elektronische sluitsystemen, IT-services, toegangscontrolesystemen en het eigen gebouwenbeheersysteem tot de core competenties van GANTNER.



# Gantner

Ter Waarde 50 • B-8900 Ieper  
Tel: +32(0) 57 65 00 32  
info@gantner.be • www.gantner.be

Duwboot 13 • NL-3991 CD Houten  
Tel. +31(0) 33 43 284 16  
info@gantner.nl • www.gantner.nl