

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring informeert u over de aard, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens (hierna 'gegevens' genoemd) van onze websitebezoekers, belanghebbenden, klanten en leveranciers, deelnemers aan evenementen en sollicitanten. Met betrekking tot de gebruikte begrippen, zoals "Verwerking" of 'Verantwoordelijke' verwijzen wij naar de definities in art. 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In [deel A](#) van deze privacyverklaring vindt u informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en de contactgegevens van de **verantwoordelijke toezichthouder voor gegevensbescherming**.

In [deel B](#) informeren wij u in detail over de **verwerking van uw persoonsgegevens**.

Raadpleeg [deel C](#) voor informatie over de **cookies** die worden gebruikt.

In [deel D](#) informeren we over **uw rechten** in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Opmerking over de gebruikte begrippen:

- 'Persoonsgegevens' verwijst naar alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna 'de betrokkene' genoemd); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator (bijv. een cookie) of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- 'Verwerking' verwijst naar elke bewerking, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens. Het begrip is veelomvattend en omvat praktisch elke omgang met gegevens.

Inhoud

A	INFORMATIE OVER DE VERANTWOORDELIJKHEID	3
B	VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS, DOEL VAN DE VERWERKING EN RECHTSGRONDSLAG	3
1	ALGEMENE INFORMATIE OVER GEGEVENSVERWERKING	3
1.1	<i>Toepasselijke rechtsgrondslag</i>	3
1.2	<i>Samenwerking met gegevensverwerkers en derden</i>	4
1.3	<i>Overdracht naar derde landen</i>	4
1.4	<i>Verwijdering van gegevens</i>	4
2	GEGEVENSVERWERKING BIJ GEBRUIK VAN DE WEBSITE	4
2.1	<i>Algemene gegevensverwerking bij bezoek aan de website</i>	5
2.2	<i>Aanvraag / contactformulier</i>	6
2.3	<i>Supportaanvraag</i>	6
2.4	<i>Partner Login / registratie</i>	7
2.5	<i>Partneraanvraag</i>	8
2.6	<i>Nieuwsbrief en partnerinformatie</i>	8
3	SOLLICITEREN	9
3.1	<i>Categorieën van verwerkte gegevens</i>	9
3.2	<i>Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking</i>	9
3.3	<i>Ontvangers van de gegevens</i>	10
3.4	<i>Bewaringstermijn</i>	10
4	ZAKELIJKE RELATIES MET BELANGHEBBENDEN, KLANTEN EN LEVERANCIERS	10
4.1	<i>Categorieën van verwerkte gegevens</i>	10
4.2	<i>Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking</i>	10
4.3	<i>Ontvangers van de gegevens</i>	11

Privacyverklaring

4.4	Bewaringstermijn	12
5	EVENEMENTEN EN WEBINARS	12
5.1	Categorieën van verwerkte gegevens	12
5.2	Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking	12
5.3	Ontvangers van de gegevens	13
5.4	Bewaringstermijn	13
C	GEBRUIK VAN COOKIES EN WEBANALYSETECHNOLOGIEËN	13
1	COOKIES EN RECHT VAN BEZWAAR BIJ DIRECT MARKETING	13
2	TOWA AVG-INVOGTOEPASSING	14
3	GOOGLE ANALYTICS.....	14
4	LINKEDIN INSIGHT TAG.....	14
5	FACEBOOK-PIXEL.....	15
6	LEADFEEDER.....	16
D	RECHTEN VAN DE BETROKKENEN	16
1	RECHT OP INZAGE.....	16
2	RECHT OP RECTIFICATIE	16
3	RECHT OP VERGETELHEID EN BEPERKING VAN DE VERWERKING	16
4	RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS	17
5	RECHT VAN BEZWAAR	17
6	HERROEPINGSRECHT	17
7	RECHT OM KLACHT IN TE DIENEN	17

Privacyverklaring

A Informatie over de verantwoordelijkheid

Voor de verwerking van uw gegevens is steeds de onderneming van de GANTNER Group verantwoordelijk waarmee u een zakelijke relatie onderhoudt of aan wie u uw gegevens toevertrouwt. Op onze website vindt u onder Onderneming / Vestigingen een lijst met de ondernemingen van de GANTNER Group.

De in het colofon genoemde GANTNER Electronic GmbH is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling op deze website. Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw gegevens of uw rechten en aanspraken op het gebied van gegevensbescherming willen uitoefenen, stuur dan een e-mail naar [privacy\(@\)gantner.com](mailto:privacy(@)gantner.com).

Toeziethouder voor gegevensbescherming

België / Nederland / Engeland:

GANTNER NV
Ter Waarde 50/4A
BE-8900 Ieper
Contact: privacy@gantner.be

Duitsland:

Riske IT GmbH
Pascal Riske
Keldenicher Straße 23
D-50389 Wesseling
Contact: datenschutz@riske-it.de

Oostenrijk:

Graf Consultings GmbH
Karwendelstr. 7
D-86949 Windach
Contact: datenschutz@gc-gmbh.com

B Verwerking van persoonsgegevens, doel van de verwerking en rechtsgrondslag

In [hoofdstuk 1](#) van deze paragraaf geven wij u **algemene informatie** over de rechtsgrondslag, de samenwerking met gegevensverwerkers, de overdracht van gegevens naar derde landen en de verwijdering van gegevens.

In [hoofdstuk 2](#) van deze paragraaf informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens in verband met het [bezoek aan onze website](#) en over het gebruik van onze online aanbiedingen, zoals [contactformulier](#), [supportaanvraag](#), [Partner Login](#), [partneraanvraag](#) en [nieuwsbrieven](#).

Bovendien informeren wij

- **sollicitanten** ([hoofdstuk 3](#)),
- **belanghebbenden, klanten en leveranciers** ([hoofdstuk 4](#)) en
- **deelnemers aan evenementen en webinars** ([hoofdstuk 5](#))

over de verwerking van hun persoonsgegevens.

1 Algemene informatie over gegevensverwerking

1.1 Toepasselijke rechtsgrondslag

Conform art. 13 AVG delen wij u de rechtsgrondslag van onze gegevensverwerking mee. Voor zover de rechtsgrondslag niet in de privacyverklaring wordt vermeld, geldt het volgende: De rechtsgrondslag voor het verkrijgen van toestemming is art. 6, lid 1, sub a en art. 7 AVG, de rechtsgrond voor de verwerking van onze diensten en de uitvoering van contractuele maatregelen en het beantwoorden van vragen is art. 6, lid 1, sub b AVG, de rechtsgrond voor de verwerking om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen is art. 6, lid 1, sub c AVG en de rechtsgrond voor de verwerking om onze legitieme belangen te beschermen, is art. 6, lid 1, sub f

Privacyverklaring

AVG. Wanneer de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon de verwerking van persoonsgegevens vereisen, dient art. 6, lid 1, sub d AVG als rechtsgrondslag.

1.2 Samenwerking met gegevensverwerkers en derden

Indien wij in het kader van onze verwerking gegevens aan andere personen en ondernemingen (verwerkers of derden) bekendmaken, deze aan hen overdragen of anderszins toegang tot de gegevens verlenen, gebeurt dit alleen op basis van een wettelijke toestemming (bijv. wanneer een overdracht van de gegevens aan derden, zoals aan betalingsdienstverleners, conform Art.- 6, lid 1, sub b AVG nodig is voor de uitvoering van het contract), u bent akkoord gegaan met het feit dat dit wettelijk verplicht is, of op basis van onze legitieme belangen (bijv. bij het gebruik van gemachtigden, webhosters, enz.). Voor zover wij derden opdracht geven tot de verwerking van gegevens op basis van een zogenaamde 'Orderverwerkingsovereenkomst', gebeurt dit op basis van art. 28 AVG.

1.3 Overdracht naar derde landen

Voor zover wij gegevens verwerken in een derde land (d.w.z. buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER)) of dit gebeurt in het kader van het gebruik van diensten van derden of openbaarmaking, dan wel overdracht van gegevens aan derden, gebeurt dit alleen voor het nakomen van onze (pre)contractuele verplichtingen, op basis van uw toestemming, op grond van een wettelijke verplichting, of op basis van onze legitieme belangen. Behoudens wettelijke of contractuele toestemmingen verwerken wij, of laten wij de gegevens in een derde land enkel verwerken indien er sprake is van de bijzondere voorwaarden van art. 44 e.v. AVG. Dat wil zeggen dat de verwerking bijv. op basis van bijzondere garanties gebeurt, zoals de officieel erkende vaststelling van een bij de EU passend niveau van gegevensbescherming, of de naleving van officieel erkende speciale contractuele verplichtingen (zogenaamde 'standaardcontractbepalingen').

1.4 Verwijdering van gegevens

De door ons verwerkte gegevens worden conform de art. 17 en 18 AVG verwijderd of beperkt in hun verwerking. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze privacyverklaring, worden de bij ons opgeslagen gegevens verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn bestemd en de verwijdering niet in strijd is met wettelijke bewaarverplichtingen. Als de gegevens niet worden verwijderd omdat ze nodig zijn voor andere en wettelijk toegestane doeleinden, wordt de verwerking ervan beperkt. Dat wil zeggen dat de gegevens worden geblokkeerd en niet voor andere doeleinden worden verwerkt. Dit geldt bijvoorbeeld voor gegevens die om commerciële of fiscale redenen moeten worden bewaard. Volgens de wettelijke voorschriften in Duitsland vindt de bewaring in het bijzonder plaats voor 6 jaar conform § 257 lid 1 HGB (handelsboeken, inventarissen, openningsbalansen, jaarrekeningen, handelsbrieven, boekingsbewijzen, enz.) en voor 10 jaar conform § 147 lid 1 AO (boeken, registraties, situatierapporten, boekingsbewijzen, handels- en zakelijke brieven, voor belastingheffing relevante documenten, enz.). Volgens de wettelijke voorschriften in Oostenrijk vindt de bewaring in het bijzonder plaats voor 7 jaar conform § 132 lid 1 van de BAO (boekhouddocumenten, bonnen/facturen, rekeningen, bewijsstukken, handelspapieren, staat van ontvangsten en uitgaven, enz.), voor 22 jaar in verband met grond en voor 10 jaar in verband met documenten in verband met elektronisch geleverde diensten, telecommunicatie-, radio- en televisiediensten die aan niet-ondernemers in EU-lidstaten worden geleverd en waarvoor gebruik wordt gemaakt van de Mini-One-Stop-Shop (MOSS).

2 Gegevensverwerking bij gebruik van de website

Voor de gegevensverwerking op deze website is de in het [colofon](#) genoemde GANTNER Electronic GmbH verantwoordelijk.

Bij informatief gebruik van onze website verwerken wij gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites, interesse in inhoud, toegangstijden) en meta-/communicatiegegevens (bijv. apparaat informatie, IP-adressen). Als u bepaalde online aanbiedingen (bijv. contactformulier, Partner Login) gebruikt, verwerken wij bijv. als extra uw contactgegevens (bijv. naam, e-mail, telefoonnummers). Gedetailleerde informatie over de in het kader van het gebruik van de online aanbiedingen verwerkte gegevens vindt u in de volgende paragrafen.

Privacyverklaring

2.1 Algemene gegevensverwerking bij bezoek aan de website

2.1.1 *Hosting*

De door ons gebruikte hostingdiensten dienen voor de terbeschikkingstelling van de volgende diensten: infrastructuur- en platformdiensten, rekencapaciteit, opslagruimte en databasediensten, beveiligingsdiensten en technische onderhoudsdiensten die wij gebruiken om dit online aanbod te exploiteren. Hierbij verwerken wij, resp. onze hostingprovider, vooraf bepaalde gegevens, contactgegevens, inhoudsgegevens, contractgegevens, gebruiksgegevens, meta- en communicatiegegevens van klanten, belanghebbenden en bezoekers van dit online aanbod op basis van onze legitieme belangen om dit online aanbod efficiënt en veilig beschikbaar te stellen conform art. 6, lid 1, sub f AVG i.c.m. art.- 28 AVG (overeenkomst inzake gegevensverwerking).

2.1.2 *Verzameling van toegangsgegevens en logbestanden*

Wij, resp. onze hostingprovider, verzamelt op basis van onze legitieme belangen in de zin van art. 6, lid 1, sub f AVG, gegevens over elke toegang tot de server waarop deze dienst zich bevindt (zogenaamde serverlogbestanden). Toegangsgegevens omvatten de naam van de opgeroepen website, het bestand, de datum en tijd van de oproep, de hoeveelheid overgedragen gegevens, de melding van een succesvolle oproep, het browsertype en de versie, het besturingssysteem van de gebruiker, de verwijzende URL (de eerder bezochte pagina), het IP-adres en de aanvragende provider.

Logfile-informatie wordt om veiligheidsredenen (bijv. om misbruik of fraude te onderzoeken) gedurende maximaal 7 dagen opgeslagen en daarna gewist. Gegevens waarvan de verdere bewaring voor bewijsdoeleinden noodzakelijk is, worden tot de definitieve opheldering van het betreffende incident van de verwijdering uitgesloten.

2.1.3 *Links naar andere internetpagina's*

Deze privacyverklaring geldt uitsluitend voor onze eigen website. De websites op deze site kunnen links (verwijzingen) bevatten naar websites van derden. Onze privacyverklaring is niet van toepassing op deze internetpagina's. Wanneer u onze website verlaat, wordt aanbevolen om het privacybeleid van elke webpagina die persoonsgegevens verzamelt, zorgvuldig te lezen.

2.1.4 *Online aanwezigheid op sociale media*

We hebben online aanwezigheid op sociale netwerken en platforms om met de daar actieve klanten, belanghebbenden en gebruikers te communiceren en hen daar over onze diensten te informeren. Bij het oproepen van de betreffende netwerken en platforms gelden de voorwaarden en de richtlijnen voor gegevensverwerking van de betreffende exploitanten.

Tenzij anders in het kader van onze privacyverklaring aangegeven, verwerken wij de gegevens van de gebruikers voor zover deze met ons binnen de sociale netwerken en platforms communiceren, bijv. bijdragen op onze online aanwezigheid schrijven of ons berichten sturen.

2.1.5 *Gebruik van cookies, webanalyse- en trackingtechnologieën*

Vooropgesteld dat wij uw toestemming hebben, maken wij gebruik van cookies en webanalysetechnologieën om uw gebruik van onze website te registreren en te analyseren.

De gegevensverwerking vindt plaats om de vormgeving van onze website en van reclamemaatregelen te optimaliseren.

Gedetailleerde informatie over de gebruikte cookies, webanalyse- en trackingtechnologieën vindt u in [paragraaf C](#).

2.1.6 *YouTube*

We hebben YouTube-video's in ons online aanbod opgenomen, die op <http://www.YouTube.com> zijn opgeslagen en direct vanaf onze website kunnen worden afgespeeld.

Privacyverklaring

Door een subpagina van onze website met een YouTube-plug-in te bezoeken, ontvangt YouTube de informatie dat u de betreffende subpagina van onze website hebt bezocht. Dit gebeurt onafhankelijk van het feit of YouTube een gebruikersaccount beschikbaar stelt waarmee u bent aangemeld, of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Als u bent ingelogd bij Google, worden uw gegevens direct aan uw account gekoppeld. Als u niet wilt dat uw profiel wordt gekoppeld aan YouTube, moet u zich afmelden bij uw YouTube-account.

YouTube slaat uw gegevens op als gebruiksprofielen en gebruikt ze voor reclamedoeleinden, marktonderzoek en/of op de behoefte afgestemde vormgeving van zijn website. Een dergelijke analyse vindt in het bijzonder plaats (zelfs voor niet-aangemelde gebruikers) voor het leveren van op de behoefte afgestemde reclame en om andere gebruikers van het sociale netwerk te informeren over uw activiteiten op onze website. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het aanmaken van deze gebruikersprofielen, en u moet contact opnemen met YouTube om dit recht uit te oefenen.

Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verwerking ervan door YouTube vindt u in de privacyverklaring. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten en instellingsmogelijkheden ter bescherming van uw privacy: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Overdrachten naar derde landen zijn mogelijk. Als geschikte garanties werden zgn. Standaardcontractbepalingen vlg. art.- 46 AVG afgesloten. Meer informatie hierover vindt u hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_de.

Let op! YouTube verwerkt uw persoonsgegevens ook in de VS, of dit kan niet worden uitgesloten.

Het Europees Hof van Justitie heeft de VS geen passend beschermingsniveau verleend. In het bijzonder bestaat het risico dat uw gegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden geraadpleegd voor controle- en bewakingsdoeleinden en dat er geen doeltreffende rechtsmiddelen beschikbaar zijn.

2.2 Aanvraag / contactformulier

Bij gebruik van het contactformulier op onze website worden de gegevens van de gebruiker gebruikt voor de verwerking van het contactverzoek en de afhandeling ervan conform art.- 6, lid 1, sub a AVG. U kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken door een e-mail te sturen naar privacy@gantner.com. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot de intrekking heeft plaatsgevonden, blijft door de intrekking onaangetast. De gegevens van de gebruikers kunnen in een Customer Relationship Management System ('CRM-systeem') of een vergelijkbare aanvraagstelsysteem worden opgeslagen. Wij verwijderen de aanvragen, voor zover deze niet meer nodig zijn om het verwerkingsdoel te bereiken. We controleren de noodzaak om de twee jaar. Verder gelden de wettelijke archiveringsverplichtingen.

2.3 Supportaanvraag

Via het supportformulier op onze website kunt u uw aanvraag naar onze supportafdeling sturen.

2.3.1 *Categorieën van verwerkte gegevens*

Bij het verzenden van het supportformulier worden alle door u ingevoerde gegevens opgeslagen, namelijk:

- Naam
- E-mail
- Tel.nr.
- Bedrijfsnaam
- Bericht

2.3.2 *Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de verwerking*

De gegevens worden in een servicemanagementsysteem verwerkt om uw supportaanvraag te behandelen en hierover contact met u op te nemen. Als u ons niet alle vereiste informatie verstrekt, kunnen we uw aanvraag mogelijk niet behandelen.

Privacyverklaring

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking in verband met uw supportaanvraag is ons legitiem belang (art. 6, lid 1, sub f AVG) bij het afhandelen van supportaanvragen en het onderhouden van de zakelijke relatie met u.

2.3.3 *Ontvangers van de gegevens*

Om het hierboven beschreven verwerkingsdoel te bereiken, worden uw gegevens evt. ook aan ondernemingen van de GANTNER Group doorgegeven. Wanneer gegevensverwerkingstaken worden uitgevoerd door bedrijven van de GANTNER Group buiten de EU of de EER, wordt het passende niveau van gegevensbescherming bepaald door een besluit van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard, overeenkomstig art. 45 AVG of uit maatregelen overeenkomstig art. 44 e.v. AVG.

2.3.4 *Bewaringstermijn*

Uw persoonsgegevens worden gewist, voor zover deze niet meer nodig zijn voor het doel van de opslag en geen wettelijke bewaarplichten (bijv. commerciële en fiscale bewaarplichten) of het geldend maken van wettelijke aanspraken een verwijdering in de weg staan.

2.4 *Partner Login / registratie*

GANTNER-partners kunnen zich op onze website voor de Partner Login registreren, om toegang te krijgen tot alle informatie over technische en marketingrelevante details van onze producten.

2.4.1 *Categorieën van verwerkte gegevens:*

In het kader van het registratieproces worden alle door u ingevoerde gegevens (*verplichte velden*) opgeslagen, dat betreft:

- *E-mail*
- *Wachtwoord*
- *Aanspreektitel*
- *Voor- en achternaam*
- *Bedrijf*
- *Adres (straat, plaats, provincie, postcode)*
- *Land*
- *Tel.nr.*
- *GANTNER contactpersoon*

2.4.2 *Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de verwerking*

De gegevens worden gebruikt om uw partneraccount te beheren en u toegang te geven tot de verstrekte informatie. Voor belangrijke wijzigingen, zoals de omvang van de aanbieding of bij technisch noodzakelijke wijzigingen, gebruiken wij het bij de registratie opgegeven e-mailadres om u op deze manier te informeren. Als u ons niet alle vereiste informatie (verplichte velden) verstrekt, kunnen wij eventueel niet controleren of u bevoegd bent om u te registreren voor de Partner Login.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking voor de verwerking van uw partneraanvraag is ons overwegend legitiem belang volgens art. 6, lid 1, sub f voor het onderhouden van de zakelijke relatie met u.

2.4.3 *Bewaringstermijn*

De in verband met de registratie voor de Partner Login verzamelde persoonsgegevens worden voor de duur van de registratie opgeslagen en vervolgens gewist. Bovendien worden alleen de absoluut noodzakelijke gegevens op basis van de geldende wettelijke bepalingen resp. bewaarplichten opgeslagen.

Privacyverklaring

2.5 Partneraanvraag

Bedrijven die GANTNER-partner willen worden, kunnen hun aanvraag via het betreffende formulier op de website indienen.

2.5.1 *Categorieën van verwerkte gegevens*

Bij het indienen van het partneraanvraagformulier worden alle door u ingevoerde gegevens opgeslagen, namelijk:

- Bedrijfsnaam
- Adres
- Contactgegevens
- Bedrijfsprofiel
- Aantal medewerkers in div. Afdelingen
- Referenties
- Geografische markt
- Vertegenwoordigde bedrijven
- Omzet
- Redenen om GANTNER-producten en -oplossingen te integreren

2.5.2 *Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de verwerking*

De gegevens worden verwerkt om uw partneraanvraag te behandelen en hierover contact met u op te nemen. Als u ons niet alle vereiste informatie verstrekt, kunnen we uw aanvraag mogelijk niet behandelen.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking voor de verwerking van uw partneraanvraag is ons overwegend legitiem belang volgens art. 6, lid 1, sub f voor het onderhouden van de zakelijke relatie met u.

2.5.3 *Bewaringstermijn*

De persoonsgegevens die in verband met de partneraanvraag worden verzameld, worden voor de duur van de lopende zakelijke relatie opgeslagen en vervolgens gewist. Bovendien worden alleen de absoluut noodzakelijke gegevens op basis van de geldende wettelijke bepalingen resp. bewaarplichten opgeslagen.

2.6 Nieuwsbrief en partnerinformatie

Door u aan te melden voor onze nieuwsbrieven gaat u akkoord met de ontvangst en de beschreven procedures. Wij verzenden nieuwsbrieven, e-mails en andere elektronische berichten met reclame-informatie (hierna 'nieuwsbrief') alleen met toestemming van de ontvangers, of met een wettelijke toestemming. Voor zover in het kader van een aanmelding voor de nieuwsbrief de inhoud ervan concreet wordt omschreven, is deze beschrijving bepalend voor de toestemming van de gebruikers. Voor het overige bevatten onze nieuwsbrieven informatie over onze diensten en onze organisatie.

De aanmelding voor onze nieuwsbrief gebeurt in een zgn. Double-Opt-In--procedure. Dat wil zeggen dat: nadat u zich hebt aangemeld, ontvangt u een e-mail waarin u wordt gevraagd uw registratie te bevestigen. Deze bevestiging is noodzakelijk, zodat niemand zich met vreemde e-mailadressen kan aanmelden.

2.6.1 *Categorieën van verwerkte gegevens*

Om u aan te melden voor de nieuwsbrief volstaat het om uw e-mailadres op te geven. Optioneel verzoeken wij u een naam op te geven om u persoonlijk aan te spreken in de nieuwsbrief.

De aanmeldingen voor de nieuwsbrief worden geregistreerd om het aanmeldingsproces volgens de wettelijke vereisten te kunnen aantonen. Dit omvat het opslaan van het tijdstip van de aanmelding en de bevestiging en het IP-adres. Ook de wijzigingen van uw bij de verzenddienst opgeslagen gegevens worden geregistreerd.

Daarnaast analyseren we onze nieuwsbriefcampagnes met behulp van een Newsletter Management System. Zo kunnen we bijvoorbeeld vaststellen of en wanneer een nieuwsbrief is geopend en hoe vaak er op een link

Privacyverklaring

in de nieuwsbrief is geklikt. Deze analyses gebruiken we om de verzending van de nieuwsbrief en de inhoudelijke vormgeving van de nieuwsbrieven te kunnen optimaliseren. Als u geen analyse wilt laten uitvoeren, moet u zich afmelden voor de nieuwsbrief. U kunt zich afmelden via de 'afmeldlink' in de nieuwsbrief of via een bericht aan [privacy\(@\)gantner.com](mailto:privacy(@)gantner.com).

2.6.2 Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de verwerking

De verzending van de nieuwsbrief en de bijbehorende analyses vinden plaats op basis van toestemming van de ontvangers conform art.- 6, lid 1, sub a, art. 7 AVG. De registratie van de aanmeldingsprocedure gebeurt op basis van onze legitieme belangen conform art.- 6, lid 1, sub f AVG. Onze belangstelling is gericht op het gebruik van een gebruiksvriendelijk en veilig nieuwsbriefstelsel dat zowel onze zakelijke belangen dient als aan de verwachtingen van de gebruikers voldoet en het ons bovendien mogelijk maakt om hun toestemming te bewijzen.

Opzegging/herroeping

U kunt de ontvangst van onze nieuwsbrief te allen tijde opzeggen, d.w.z. uw toestemming intrekken. De opzegging kan plaatsvinden door op de link 'Afmelden' in de nieuwsbrief te klikken of door een bericht te sturen naar [privacy\(@\)gantner.com](mailto:privacy(@)gantner.com). De intrekking laat de rechtmatigheid van de verwerking tot dan toe onverlet.

2.6.3 Ontvangers van de gegevens

Voor het verzenden van de nieuwsbrieven en de daarmee gepaard gaande analyses gebruiken wij een externe dienstverlener. Deze hebben wij door het afsluiten van een opdrachtverwerkingsovereenkomst conform art. 28 AVG verplicht zich te houden aan de geldende bepalingen inzake gegevensbescherming.

Omdat sommige van onze nieuwsbrieven worden beheerd door bedrijven van de GANTNER Group, kunnen wij uw gegevens - voor de beschreven doeleinden - doorgeven aan de betrokken groepsentiteiten.

2.6.4 Bewaringstermijn

We kunnen de opgegeven e-mailadressen tot drie jaar op basis van onze legitieme belangen bewaren voordat we ze voor het verzenden van de nieuwsbrief verwijderen, om een eerder verleende toestemming te kunnen aantonen. De verwerking van deze gegevens wordt beperkt tot het doel van een mogelijke verdediging tegen claims. Een individueel verzoek tot verwijdering is op elk gewenst moment mogelijk, voor zover tegelijkertijd het voormalige bestaan van een toestemming wordt bevestigd.

3 Solliciteren

De informatie over gegevensbescherming voor sollicitaties geldt zowel voor het sollicitatieformulier op onze website als voor open sollicitaties of sollicitaties bij ons via een andere weg. De in de vacature vermelde onderneming van de GANTNER-groep is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.

3.1 Categorieën van verwerkte gegevens

Wij verwerken de gegevens van sollicitanten die deze in het sollicitatieformulier invoeren of ons op andere wijze (bijv. per e-mail) in het kader van de sollicitatieprocedure ter beschikking stellen. Daartoe behoren in het bijzonder stamgegevens, contactgegevens en gegevens uit sollicitatiedocumenten zoals cv, foto of getuigschriften.

De beschikbaarstelling van de gegevens die op het sollicitatieformulier als verplichte velden (naam, e-mail, bericht) zijn gemarkeerd, is noodzakelijk om een sollicitatie te bewerken. Deze gegevens zijn nodig om het sollicitatieproces af te ronden.

3.2 Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking

De gegevens dienen om de sollicitatieprocedure uit te voeren, in het bijzonder om sollicitaties te onderzoeken, contact op te nemen met de sollicitant en gesprekken te voeren om de geschikte personen te selecteren voor de vacatures binnen ons bedrijf.

Privacyverklaring

De rechtmatigheid van de gegevensverwerking vloeit voort uit de precontractuele maatregel die bij de aanvraag van de sollicitant hoort, volgens art. 6, lid 1, sub b AVG.

3.3 Ontvangers van de gegevens

Sommige van de bovengenoemde ondernemingen van de GANTNER Group bevinden zich buiten de EU of de EER en verwerken daar persoonsgegevens. Wij geven de persoonsgegevens van de sollicitant echter alleen door aan landen waarvoor de Europese Commissie heeft besloten dat ze over een passend niveau van gegevensbescherming beschikken, of wij treffen maatregelen conform art. 44 e.v. AVG om ervoor te zorgen dat bij alle ontvangers een passend niveau van gegevensbescherming kan worden gegarandeerd.

Het kan ook zijn dat wij in de loop van de sollicitatieprocedure persoonsgegevens aan onze verwerkers (bijv. IT-dienstverleners) in de EU doorgeven.

3.4 Bewaringstermijn

Indien een arbeidsovereenkomst wordt afgesloten, worden uw persoonsgegevens voor de afwikkeling van de arbeidsrelatie opgeslagen met inachtneming van de wettelijke voorschriften.

Anders worden de gegevens voor bewijsdoeleinden voor een eventuele instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen gedurende een periode van 6 maanden vanaf de datum van de afwijzingsbrief door ons opgeslagen. Vervolgens worden de gegevens gewist, tenzij verdere bewaring nodig is om claims te voorkomen of de sollicitant uitdrukkelijk instemt met de verdere bewaring. De rechtsgrondslag voor de bewaring voor bewijsdoeleinden is ons legitieme belang, volgens art. 6, lid 1, sub f AVG, bij de uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

4 Zakelijke relaties met belanghebbenden, klanten en leveranciers

In de volgende toelichtingen informeren wij onze belanghebbenden, klanten en leveranciers over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de zakelijke relatie.

4.1 Categorieën van verwerkte gegevens

Afhankelijk van de zakelijke relatie die we met u hebben, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Stamgegevens van de onderneming (bijv. bedrijf, branche)
- Bankgegevens
- Contractgegevens
- Factuurgegevens
- Betalingsgegevens, zoals gegevens die nodig zijn voor de afwikkeling van betalingstransacties of fraudepreventie;
- Gegevens over de belastingplicht en belastingberekening
- Kredietgegevens
- Gegevens van de contactpersoon bij u: professionele contactgegevens (bijv. naam, professioneel contactadres, professioneel telefoonnummer en e-mailadres), functie, vertegenwoordigingsbevoegdheden, verwerkte transacties
- Overige persoonsgegevens waarvan de verwerking noodzakelijk is voor de voorbereiding, afwikkeling en het beheer van (contractuele) zakelijke relaties en het onderhouden van zakelijke relaties of die vrijwillig door u worden aangegeven (bijv. geplaatste bestellingen, bestelgegevens, ingediende aanvragen of projectdetails, communicatiegegevens, overige gegevens over de samenwerking)
- Beeldgegevens uit gemarkeerde videobewakingen

4.2 Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking

Afhankelijk van uw zakelijke relatie met ons verwerken wij uw gegevens voor verschillende doeleinden en op basis van verschillende rechtsgronden:

Privacyverklaring

a. Belanghebbenden

Wij verwerken uw gegevens voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, inclusief de precontractuele communicatie en de overdracht van informatie over ons productportfolio. De rechtsgrondslag is ons legitiem belang (art. 6, lid 1, sub f AVG) bij de uitvoering van precontractuele maatregelen op uw aanvraag of het onderhouden van de zakelijke relatie die u hebt opgebouwd door uw interesse in onze producten.

b. Klanten/leveranciers

Wij verwerken uw gegevens voor de uitvoering van met u afgesloten contracten, inclusief contractuele communicatie en de hieraan gerelateerde uitwisseling van diensten en afwikkeling van betalingen. De verwerking is gebaseerd op ons legitiem belang (art. 6, lid 1, sub f AVG) voor de uitvoering van deze contracten.

Het doel van de verwerking van de beeldgegevens uit de videobewakingen is het bewaken van plaatsen die onder ons huisrecht vallen. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze beeldgegevens vloeit voort uit ons overwegende belang voor de bescherming van eigendommen, verantwoordelijkheid en preventie en de naleving van algemene veiligheidsnormen.

c. Klanten

Naast de verwerking van de gegevens voor de verwerking van aanvragen en opdrachten, gebruiken we de gegevens ook om marketingmaatregelen uit te voeren met betrekking tot producten en diensten die u hebt gekocht, zoals marketingcampagnes met aanbevelingen voor producten en diensten, klantenenquête's, marktanalyses en evenementen, via e-mail of per post. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens in dit verband is om u op de hoogte te houden van actuele productgerelateerde ontwikkelingen. De rechtsgrondslag voor de verwerking vloeit voort uit ons overwegende legitiem belang (conform art. 6, lid 1, sub f) om het beschreven doel te bereiken.

Het gebruik van de persoonsgegevens voor reclamedoelinden kan te allen tijde via een e-mail aan [privacy\(@\)gantner.com](mailto:privacy(@)gantner.com) worden herroepen. De intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.

4.3 Ontvangers van de gegevens

a. Belanghebbenden

Uw gegevens worden eventueel aan ondernemingen van de GANTNER Group doorgegeven, voor zover dit voor het vervullen van de hierboven beschreven doeleinden noodzakelijk is.

b. Klanten

In geval van een contract kunnen de gegevens eventueel aan de volgende ontvangers worden doorgegeven:

- Ondernemingen van de GANTNER Group, voor zover dit voor het vervullen van de hierboven beschreven doeleinden noodzakelijk is
- Belastingconsulenten en accountants, voor zover dat nodig is om hun taken uit te voeren
- Onderaannemers/leveranciers die meewerken aan de uitvoering van onze diensten, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van hun respectievelijke taken
- Administratieve en financiële autoriteiten
- Wettelijke vertegenwoordiger in aanmanings- en incassozaken, voor zover dit voor de uitvoering van hun taken noodzakelijk is
- Rechtbanken
- IT-dienstverleners

c. Leveranciers

Gegevens van leveranciers worden door ons eventueel aan de volgende ontvangers doorgegeven:

- Ondernemingen van de GANTNER Group, voor zover dit voor het vervullen van de hierboven beschreven doeleinden noodzakelijk is
- Banken voor de afwikkeling van het betalingsverkeer
- Belastingconsulenten en accountants, voor zover dat nodig is om hun taken uit te voeren
- Klanten, als ontvanger van uw diensten

Privacyverklaring

- Administratieve en financiële autoriteiten
- Wettelijke vertegenwoordiger in aanmanings- en incassozaken, voor zover dit voor de uitvoering van hun taken noodzakelijk is
- Rechtbanken
- IT-dienstverleners

4.4 Bewaringstermijn

Gegevens die we op basis van uw toestemming verwerken, worden bewaard tot wij uw herroeping ontvangen en blijven bewaard zolang de wettelijke termijnen dit vereisen.

Voor zover bij de verzameling geen uitdrukkelijke 'bewaringstermijn' wordt aangegeven, worden uw persoonsgegevens gewist, voor zover deze niet meer nodig zijn voor het doel van de opslag en er geen wettelijke bewaarplichten (bijv. handels- en fiscale bewaarplichten) of het geldend maken van rechtsvorderingen een verwijdering in de weg staan.

Beeldgegevens uit de videobewaking slaan wij niet langer dan 72 uur op, tenzij een langere bewaring noodzakelijk en evenredig is (bijvoorbeeld werd een strafrechtelijk relevant gedrag opgenomen dat overeenkomstig moet worden gemeld, zie § 13 lid 3 AVG).

5 Evenementen en webinars

De GANTNER Academy organiseert evenementen (bv. technische trainingen, webinars) voor het verstrekken van informatie en uitgebreide, gedetailleerde en professionele kennis en knowhow over GANTNER-oplossingen en -producten. Voor de afhandeling van de evenementen vindt de hieronder beschreven verwerkingsactiviteit plaats naast de onder punt 8 beschreven gegevensverwerking.

5.1 Categorieën van verwerkte gegevens

Voor de organisatie en afhandeling van evenementen verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens van de deelnemer aan het evenement (bijv. naam, e-mailadres)
- Informatie over de arbeidsverhouding van de deelnemer aan het evenement (firma, functie)
- Vrijwillig bekendgemaakte informatie (bijv. allergieën, intoleranties) van de deelnemer aan het evenement
- Eventueel identificatie- en gebruiksgegevens wanneer het evenement bijvoorbeeld als webinar via een online-tool wordt afgehandeld.
- Eventueel gegevens voor het organiseren van een overnachtingsmogelijkheid (bijv. aankomst- en vertrekgegevens, evt. voorkeuren en evt. betalingsgegevens)
- Overige persoonsgegevens die in verband met de organisatie en deelname aan het evenement beschikbaar worden gesteld of ontstaan (bijv. aard van het evenement, heen- en terugreis, correspondentie)
- Eventueel beeldgegevens van deelname aan evenementen

5.2 Doel van de verwerking en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking

De gegevensverwerking gebeurt in ons legitiem belang (art. 6, lid 1, sub f) aan de organisatie en voor de afhandeling van de evenementen. GANTNER stuurt evt. kennisgevingen over de afhandeling van de evenementen naar het door u in het kader van de aanmelding voor het evenement opgegeven e-mailadres. Het bekendmaken van bijzondere categorieën persoonsgegevens (bijv. allergieën) is optioneel en wij verwerken deze gegevens uitsluitend op basis van uw toestemming (art. 6, lid 1, sub a).

Met betrekking tot de beeldgegevens gerelateerd aan de deelname aan evenementen bestaat het verwerkingsdoel uit public relations en publicatie op onze website, onze social media-kanalen of in onze mededelingen (bijv. nieuwsbrieven). De verwerking van beeldgegevens uit de deelname aan evenementen vindt plaats op grond van ons legitiem belang bij geïllustreerde verslaglegging, tenzij de belangen of

Privacyverklaring

grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene die de bescherming van persoonsgegevens vereisen, zwaarder wegen dan die van de betrokkene (art. 6, lid 1, sub f AVG).

5.3 Ontvangers van de gegevens

Om het hierboven beschreven verwerkingsdoel te bereiken, worden uw gegevens evt. ook aan ondernemingen van de GANTNER Group doorgegeven. Voor de organisatie en afhandeling van evenementen maken we eventueel ook gebruik van externe dienstverleners. Deze hebben wij door het afsluiten van een opdrachtverwerkingsovereenkomst conform art. 28 AVG verplicht zich te houden aan de geldende bepalingen inzake gegevensbescherming.

Wanneer ondernemingen van de GANTNER Group of externe dienstverleners gegevensverwerkingstaken buiten de EU resp. de EER uitvoeren, wordt het passende niveau van gegevensbescherming bepaald door een besluit van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard, overeenkomstig art. 45 AVG of uit maatregelen conform art. 44 e.v. AVG, zoals de ondertekening van de standaardcontractbepalingen. U kunt een kopie van de garanties ontvangen voor het bestaan van een passend niveau van gegevensbescherming of een verwijzing naar de beschikbaarheid, door contact op te nemen met de in paragraaf A vermelde contactpersoon.

5.4 Bewaringstermijn

Voor zover bij het verzamelen (bijv. in het kader van een toestemmingsverklaring) geen uitdrukkelijke bewaringstermijn wordt aangegeven, worden uw persoonsgegevens gewist resp. geanonimiseerd, voor zover deze niet meer nodig zijn voor het doel van de opslag en geen wettelijke bewaarplichten (bijv. commerciële en fiscale bewaarplichten) of het geldend maken van wettelijke aanspraken een verwijdering in de weg staan.

C Gebruik van cookies en webanalysetechnologieën

1 Cookies en recht van bezwaar bij direct marketing

'Cookies' zijn kleine bestanden die op computers van gebruikers worden opgeslagen. In de cookies kunnen verschillende gegevens worden opgeslagen. Een cookie dient primair voor de opslag van de gegevens van een gebruiker (of het apparaat waarop de cookie is opgeslagen) tijdens of na zijn bezoek aan een online aanbod.

Tijdelijke cookies, of 'sessiecookies' of 'transiënte cookies' zijn cookies die worden verwijderd nadat een gebruiker een online aanbod heeft verlaten en zijn browser sluit. In een dergelijk cookie kan bijv. de inhoud van een winkelwagentje in een online shop of een inlogstatus worden opgeslagen. Cookies worden 'permanent' of 'persistent' genoemd als zij ook na het afsluiten van de browser blijven opgeslagen. Zo kan bijv. de inlogstatus worden opgeslagen als de gebruikers deze na een aantal dagen weer bezoeken. Ook kunnen in een dergelijke cookie de interesses van de gebruikers worden opgeslagen, die voor reikwijdtemeting of marketingdoeleinden worden gebruikt. 'Third-party cookies' zijn cookies die worden aangeboden door andere aanbieders dan de verantwoordelijke die het online aanbod beheert (anders wordt 'first-party cookies' genoemd als het alleen die cookies zijn).

Wij kunnen tijdelijke en permanente cookies gebruiken en verduidelijken dit in het kader van onze privacyverklaring. Als gebruikers niet willen dat cookies op hun computer worden opgeslagen, wordt hen gevraagd de betreffende optie in de systeeminstellingen van hun browser uit te schakelen. Opgeslagen cookies kunnen in de systeeminstellingen van de browser worden gewist. Het uitsluiten van cookies kan leiden tot functiebepalingen van dit online aanbod. Een algemeen bezwaar tegen het gebruik van cookies voor online marketingdoeleinden kan bij een groot aantal diensten, vooral in het geval van tracking, via de Amerikaanse website <http://www.aboutads.info/choices/> of de EU-pagina <http://www.youronlinechoices.com/> worden verklaard. Bovendien kan het opslaan van cookies worden voorkomen door in de instellingen van de browser de opslag van cookies uit te schakelen. Houd er rekening mee dat dan eventueel niet alle functies van dit online aanbod kunnen worden gebruikt.

2 TOWA AVG-invoegtoepassing

Deze website gebruikt de TOWA AVG-invoegtoepassing om uw toestemming te krijgen voor het gebruik van diensten en analysehulpmiddelen op uw eindapparaat en om deze op te slaan op een manier die in overeenstemming is met de gegevensbescherming. Hiervoor registreren wij het IP-adres van het gebruikte eindapparaat, het tijdstip van de toestemming, de pagina waarop u de toestemming hebt gegeven en de toestemming die is verleend door selectie in de cookiemelding.

Dit is nodig om in het kader van de informatieplicht duidelijk te kunnen aantonen voor welke hulpmiddelen toestemming voor 'tracking' is gegeven. Het IP-adres wordt lokaal in een beveiligde omgeving opgeslagen en uitsluitend gebruikt om aan de informatieplicht te voldoen. De gegevens die door de invoegtoepassing worden opgeslagen, worden nooit aan derden doorgegeven.

De TOWA AVG-invoegtoepassing plaatst cookies voor alle gebruikte technologieën om de status van de toestemming op te slaan. Daarnaast wordt in de cookie 'GdprAccepted' een willekeurig gegenereerde waarde opgeslagen om een toewijzing van de toestemming mogelijk te maken. Deze cookies hebben een looptijd van 90 dagen.

3 Google Analytics

Deze website maakt gebruik van de dienst "Google Analytics", die door Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS), wordt aangeboden om het gebruik van de website door gebruikers te analyseren. De dienst maakt gebruik van "cookies" – tekstbestanden die op uw eindapparaat worden opgeslagen. De door de cookies verzamelde informatie wordt doorgaans naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen.

Let op! Google verwerkt uw persoonsgegevens ook in de VS, of dit kan niet worden uitgesloten. Het Europees Hof van Justitie heeft de VS geen passend beschermingsniveau verleend. In het bijzonder bestaat het risico dat uw gegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden geraadpleegd voor controle- en bewakingsdoeleinden en dat er geen doeltreffende rechtsmiddelen beschikbaar zijn.

Deze website maakt gebruik van IP-anonimisering. Het IP-adres van de gebruiker wordt binnen de lidstaten van de EU en de Europese Economische Ruimte ingekort. Deze inkorting elimineert de persoonlijke referentie naar uw IP-adres. In het kader van de gegevensuitwisselingsovereenkomst die de websitebeheerders met Google Inc. hebben gesloten, gebruikt deze de verzamelde informatie om het gebruik van de website en de activiteit op de website te evalueren en om diensten met betrekking tot het internetgebruik te verlenen.

U kunt het opslaan van cookies op uw apparaat verhinderen door de betreffende instellingen in uw browser aan te passen. Het is niet gegarandeerd dat u alle functies van deze website zonder beperkingen kunt gebruiken als uw browser geen cookies toestaat.

Verder kunt u via een browserplug-in voorkomen dat de door cookies verzamelde informatie (inclusief uw IP-adres) naar Google Inc. wordt verzonden en door Google Inc. wordt gebruikt. De volgende link leidt u naar de betreffende plug-in: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>
Hier vindt u meer informatie over het gebruik van gegevens door Google Inc.: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

Als alternatief kunt u met een klik op ` deze link` voorkomen dat Google Analytics binnen deze website gegevens over u verzamelt. Door op bovenstaande link te klikken, kunt u een 'opt-out'-cookie downloaden. Uw browser moet daardoor het opslaan van cookies in principe toestaan. Als u uw cookies regelmatig verwijdert, moet u bij elk bezoek aan deze website opnieuw op de link klikken.

4 LinkedIn Insight Tag

Onze website maakt gebruik van de conversietool 'LinkedIn Insight Tag' van LinkedIn Ireland Unlimited Company. Deze tool maakt een cookie aan in uw webbrowser, waarmee o.a. de volgende gegevens worden verzameld: IP-adres, apparaat- en browsereigenschappen en resultatenpagina's (bijv. pagina-oproepen). Deze

Privacyverklaring

gegevens worden versleuteld, binnen zeven dagen geanonimiseerd en de geanonimiseerde gegevens worden binnen 90 dagen verwijderd. LinkedIn deelt geen persoonsgegevens met Gantner, maar biedt geanonimiseerde rapporten over de doelgroep van de website en de weergaveprestaties. Aanvullend biedt LinkedIn via de 'Insight Tag' de mogelijkheid tot retargeting. Gantner kan met behulp van deze gegevens doelgerichte advertenties buiten zijn website weergeven zonder dat u als websitebezoeker daarbij wordt geïdentificeerd. Meer informatie over gegevensbescherming bij LinkedIn vindt u in de privacyverklaring van LinkedIn.

Leden van LinkedIn kunnen het gebruik van hun persoonsgegevens voor reclamedoeleinden in hun accountinstellingen beheren.

Let op! LinkedIn verwerkt uw persoonsgegevens ook in de VS en kan dit niet uitsluiten. Het Europees Hof van Justitie heeft de VS geen passend beschermingsniveau verleend. In het bijzonder bestaat het risico dat uw gegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden geraadpleegd voor controle- en bewakingsdoeleinden en dat er geen doeltreffende rechtsmiddelen beschikbaar zijn.

5 Facebook-pixel

Deze website gebruikt de zogenaamde 'Facebook Pixel' van het sociale netwerk 'Facebook' van Meta Platforms Inc. ('Facebook') voor de volgende doeleinden:

a. Facebook (website) Custom Audiences

We gebruiken de Facebook-pixel voor marketingdoeleinden om u binnen 180 dagen weer te kunnen aanspreken. Daardoor kunnen gebruikers van de website in het kader van het bezoek van het sociale netwerk 'Facebook' of andere websites die het proces eveneens gebruiken, op interesses gebaseerde advertenties ('Facebook-Ads') worden weergegeven. We willen u graag advertenties tonen die voor u interessant zijn om onze website en/of ons aanbod interessanter voor u te maken.

b. Facebook-conversie

Bovendien willen we er met behulp van de Facebook-pixel voor zorgen dat onze Facebook-Ads voldoen aan de potentiële interesse van de gebruikers en geen hinderlijk effect hebben. Met behulp van de Facebook-pixel kunnen we de effectiviteit van de Facebook-Ads voor statistische en marktonderzoekdoeleinden nagaan, waarin we zien of gebruikers na een klik op een Facebook-Ad naar onze website zijn doorgestuurd (zogenaamde 'Conversie').

Op basis van de gebruikte marketingtool (Facebook Pixel) maakt uw browser automatisch een directe *verbinding met de server van Facebook, zodra u akkoord bent gegaan met het gebruik van cookies waarvoor toestemming vereist is*. Door de integratie van de Facebook-pixel ontvangt Facebook de informatie dat u onze website hebt opgeroepen of dat u op een advertentie van ons hebt geklikt. Voor zover u bij een dienst van Facebook bent geregistreerd, kan Facebook het bezoek aan uw account toewijzen.

De verwerking van de gegevens door Facebook vindt plaats in het kader van de richtlijn voor gegevensgebruik van Facebook. Speciale informatie en details over de Facebook-pixel en de werking ervan vindt u ook in het helpgedeelte van Facebook.

Ontvanger:

Gemeenschappelijke verantwoordelijkheid:

Wij zijn samen met Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (Facebook) verantwoordelijk voor het verzamelen en verzenden van de gegevens in het kader van dit proces. Dit geldt voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen van geïndividualiseerde resp. passende advertenties en voor de optimalisatie ervan
- Levering van commerciële en transactiegerelateerde berichten (bijv. via Messenger)

De volgende verwerkingen vallen derhalve niet onder de gemeenschappelijke verwerking:

- De verwerking die na de verzameling en overdracht plaatsvindt, valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Facebook.
- Het opstellen van rapporten en analyses in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm gebeurt in het kader van een orderverwerking en dus onder onze verantwoordelijkheid.

Voor de gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben wij met Facebook een overeenkomstige overeenkomst afgesloten, die hier kan worden [opgevraagd: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Hierin

Privacyverklaring

worden de respectievelijke verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichting volgens de AVG met betrekking tot de gezamenlijke verantwoordelijkheid vastgelegd.

De contactgegevens van de verantwoordelijke evenals van de toezichthouder voor gegevensbescherming van Facebook zijn te vinden op <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Meer informatie over hoe Facebook persoonsgegevens verwerkt, met inbegrip van de rechtsgrondslag en verdere informatie over de rechten van de betrokkenen, vindt u hier: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Wij geven de gegevens in het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid door op basis van het legitiem belang conform art.- 6 (1) f AVG.

Let op! Facebook verwerkt uw persoonsgegevens ook in de VS of kan dit niet worden uitgesloten.

Het Europees Hof van Justitie heeft de VS geen passend beschermingsniveau verleend. In het bijzonder bestaat het risico dat uw gegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden geraadpleegd voor controle- en bewakingsdoeleinden en dat er geen doeltreffende rechtsmiddelen beschikbaar zijn.

Informatie over de voorwaarden voor gegevensbeveiliging vindt u hier: https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms en over de verwerkingen op basis van standaardcontractbepalingen vindt u hier: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

6 Leadfeeder

Daarnaast gebruiken we de dienst Leadfeeder van Liidio Oy (Mikonkatu 17 C, Helsinki, Finland). Leadfeeder gebruikt onze Google Analytics-gegevens. De door Google verstrekte IP-adressen worden gebruikt om de verzamelde gegevens te koppelen aan bedrijven die op internet onder deze IP-adressen te vinden zijn. De IP-adressen worden al door Google Analytics ingekort, waarbij een persoonsgebonden toewijzing niet mogelijk is. Wel kan er eventueel sprake zijn van een verwijzing naar personen door de doorverwijzing van de gelinkte informatie. Gegevens die wij van Leadfeeder ontvangen zijn de bedrijfsnaam, de opgevraagde pagina's, de tijd van het bezoek, het 'Reverse domain' van het IP-adres, de verwijzende pagina, toepassing of dienst, inclusief de overeenkomstige zoekopdrachten die u naar onze website voerde, browsergegevens en het gebruikte besturingssysteem.

Meer informatie over de privacy van Leadfeeder vindt u [hier](#).

U kunt door middel van een 'opt-out' voorkomen dat Leadfeeder een gebruikersprofiel of gegevens over uw gebruik van onze website opslaat. De mogelijkheid en informatie hierover vindt u op: <https://yourdata.leadfeeder.com/>

D Rechten van de betrokkenen

1 Recht op inzage

U heeft het recht om bevestiging te vragen of de betreffende gegevens worden verwerkt en om informatie over deze gegevens op te vragen, evenals verdere informatie en kopieën van de gegevens conform art. 15 AVG.

2 Recht op rectificatie

U hebt overeenkomstig art. 16 AVG het recht om te verzoeken om de gegevens die op u betrekking hebben, aan te vullen of om de onjuiste gegevens die op u betrekking hebben, te laten corrigeren.

3 Recht op vergetelheid en beperking van de verwerking

U hebt volgens art. 17 van de AVG het recht te verlangen dat de betreffende gegevens onmiddellijk worden verwijderd, of als alternatief volgens art. 18 AVG een beperking van de verwerking van de gegevens te eisen.

Privacyverklaring

4 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht om te verzoeken dat de u betreffende gegevens die u ons hebt verstrekt, conform art. 20 AVG te ontvangen en de overdracht aan andere verwerkingsverantwoordelijken te eisen.

5 Recht van bezwaar

U kunt te allen tijde een bezwaar indienen tegen de verdere verwerking van de u betreffende gegevens overeenkomstig art. 21 AVG. Het bezwaar kan in het bijzonder tegen de verwerking voor direct marketingdoeleinden worden ingediend.

6 Herroepingsrecht

U hebt het recht om verleende toestemmingen conform art.- 7 lid 3 van de AVG met toekomstige werking in te trekken.

7 Recht om klacht in te dienen

U hebt verder conform art.- 77 AVG het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

U kunt uw rechten te allen tijde uitoefenen via het e-mailadres [privacy\(@\)gantner.com](mailto:privacy(@)gantner.com) of via [datenschutz\(@\)riske-it.de](mailto:datenschutz(@)riske-it.de) (voor Duitsland).

Geldig vanaf maart 2022