

# Privacyverklaring

## 1 Privacyverklaring

Deze privacyverklaring informeert u over de aard, omvang en doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "gegevens" genoemd) van onze websitebezoekers, belanghebbenden, klanten en leveranciers, deelnemers en sollicitanten. Voor de gebruikte termen, zoals "verwerking" of "verantwoordelijke", verwijzen we naar de definities in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1.1 Verantwoordelijke

Voor de verwerking van uw gegevens is elke onderneming van de GANTNER Group, waarmee u een zakelijke relatie onderhoudt of aan wie u uw gegevens toevertrouwt, verantwoordelijk. Op onze website vindt u onder Onderneming / Vestigingen een lijst met de ondernemingen van de GANTNER Group.

De in het colofon genoemde GANTNER Electronic GmbH is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling op deze website. Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw gegevens of uw rechten en aanspraken inzake gegevensbescherming wil uitoefenen, neem dan via e-mail contact op met [privacy@gantner.com](mailto:privacy@gantner.com).

### 1.2 Toezichthouder van gegevensbescherming

#### **België / Nederland / Engeland:**

GANTNER NV  
Ter Waarde 50/4A  
BE-8900 Ieper  
Contact: [privacy@gantner.be](mailto:privacy@gantner.be)

#### **Duitsland:**

Riske IT GmbH  
Pascal Riske  
Keldenicher Straße 23  
D-50389 Wesseling  
Contact: [datenschutz@riske-it.de](mailto:datenschutz@riske-it.de)

#### **Oostenrijk:**

Graf Consultings GmbH  
Karwendelstr. 7  
D-86949 Windach  
Contact: [datenschutz@gc-gmbh.com](mailto:datenschutz@gc-gmbh.com)

### 1.3 Soorten verwerkte gegevens:

- Contactgegevens (bv. naam, e-mail, telefoonnummers)
- Gebruiksgegevens (bv. bezochte websites, belangstelling voor inhoud, toegangstijden)
- Meta-/communicatiegegevens (bv. apparaatinformatie, IP-adressen)

### 1.4 Categorieën betrokken personen

Bezoekers en gebruikers van het online aanbod.

### 1.5 Doel van de verwerking

- Verschaffing van het online aanbod, de functies en inhoud ervan
- Beantwoorden van contactverzoeken en communiceren met gebruikers

## Privacyverklaring

---

- Veiligheidsmaatregelen

### 1.6 Gebruikte termen

"Persoonsgegevens" zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna "betrokkene" genoemd); onder identificeerbaar wordt een natuurlijke persoon verstaan die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door middel van toewijzing aan een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator (bv. een cookie) of door een of meer bijzondere kenmerken waaruit de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van deze natuurlijke persoon blijkt. "Verwerking" is elk(e) al dan niet via geautomatiseerde procedés uitgevoerde bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens. Het begrip is breed en omvat vrijwel elke verwerking van gegevens.

## 2 Relevante rechtsgrondslagen

In overeenstemming met art. 13 van de AVG informeren wij u over de rechtsgrondslagen van onze gegevensverwerking. Indien de rechtsgrondslag niet in de privacyverklaring vermeld wordt, is het volgende van toepassing: de rechtsgrondslag voor het verkrijgen van toestemming is art. 6, lid 1, letter a en art. 7 van de AVG, de rechtsgrondslag voor de verwerking van de uitvoering van onze diensten en de uitvoering van contractuele maatregelen alsook het beantwoorden van vragen is art. 6, lid 1, letter b van de AVG, de rechtsgrondslag voor de verwerking om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen is art. 6, lid 1, letter c van de AVG en de rechtsgrondslag voor de verwerking om onze legitieme belangen te beschermen is art. 6, lid 1, letter f van de AVG. Indien de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon de verwerking van persoonsgegevens vereisen, dient art. 6, lid 1 letter d van de AVG als rechtsgrondslag.

### 2.1 Samenwerking met verwerkers en derden

Indien wij in het kader van onze verwerking gegevens aan andere personen of ondernemingen (verwerkers of derden) bekendmaken, aan hen doorgeven of op andere wijze toegang tot de gegevens verlenen, gebeurt dit enkel op basis van wettelijke toestemming (bv. als een overdracht van de gegevens aan derden, zoals betalingsdiensten, conform art. 6, lid 1, letter b van de AVG noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst), als u daarmee heeft ingestemd, een wettelijke verplichting dit voorschrijft of op basis van onze legitieme belangen (bv. bij het inzetten van opdrachtgevers, webhosts, enz.). Indien wij derden belasten met de verwerking van gegevens op basis van een zgn. "verwerkingscontract" gebeurt dit op basis van art. 28 van de AVG.

### 2.2 Doorgifte aan derde landen

Indien wij gegevens verwerken in een derde land (d.w.z. buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER)) of indien dit gebeurt bij gebruik van diensten van derden of openbaarmaking resp. doorgifte van gegevens aan derden, dan gebeurt dit alleen als het nodig is om aan onze (pre)contractuele verplichtingen te voldoen, op basis van uw toestemming, op basis van een wettelijke verplichting, of op basis van onze legitieme belangen. Onder voorbehoud van wettelijke of contractuele toestemming verwerken wij of laten wij de gegevens in een derde land alleen verwerken als aan de bijzondere voorwaarden van art. 44 e.v. van de AVG wordt voldaan. D.w.z. dat de verwerking bv. op basis van specifieke waarborgen wordt uitgevoerd, zoals een officieel erkend kader dat overeenstemt met het EU-niveau van privacybescherming (bv. voor de VS door het "Privacy Shield") of de eerbiediging van officieel erkende bijzondere contractuele verplichtingen (zogenaamde "modelovereenkomsten").

### 2.3 Rechten van de betrokken personen

U heeft het recht om een bevestiging te vragen of de betreffende gegevens worden verwerkt en om informatie over deze gegevens op te vragen, alsook nadere informatie en een kopie van de gegevens conform art. 15 van de AVG. U heeft conform art. 16 van de AVG het recht om de vervolgediging van uw gegevens of de rectificatie van onjuiste gegevens over u te verlangen. U heeft conform art. 17 van de AVG het recht dat de betreffende gegevens onmiddellijk worden gewist of, als alternatief, conform art. 18 van de AVG te verlangen dat de verwerking van de gegevens wordt beperkt. U heeft het recht om te verlangen dat

## Privacyverklaring

---

de u betreffende gegevens verkrijgt die u aan ons ter beschikking heeft gesteld conform art. 20 van de AVG en te eisen dat ze aan andere verantwoordelijken worden overgedragen. U heeft tevens conform art. 77 van de AVG het recht om een bezwaar in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

U kunt op elk moment aanspraak doen op uw rechten via het e-mailadres [privacy\(@\)gantner.com](mailto:privacy(@)gantner.com) of [privacy\(@\)gantner.be](mailto:privacy(@)gantner.be).

### 2.4 Recht van intrekking

U heeft het recht om uw verleende toestemming conform art. 7 lid 3 van de AVG met toekomstige werking in te trekken.

### 2.5 Recht van bezwaar

U kunt altijd bezwaar indienen tegen de toekomstige verwerking van de u betreffende gegevens conform art. 21 van de AVG. Het bezwaar kan met name worden ingediend tegen de verwerking voor direct-marketingdoeleinden.

### 2.6 Cookies en recht van bezwaar bij direct marketing

"Cookies" zijn kleine bestanden die worden opgeslagen op de computer van de gebruiker. In de cookies kan verschillende informatie worden opgeslagen. Een cookie is primair bedoeld om de informatie over een gebruiker (bv. het apparaat waarop de cookie is opgeslagen) tijdens of na zijn bezoek aan een online aanbod op te slaan. Tijdelijke cookies, ofwel "sessie-cookies" of "transiënte cookies", zijn cookies die weer worden verwijderd nadat een gebruiker een online aanbod heeft verlaten en zijn browser sluit. In een dergelijke cookie kan bv. de inhoud van een winkelwagentje in een online shop of een inlogstatus worden opgeslagen. Cookies worden "permanent" of "persistent" genoemd als ze ook na het afsluiten van de browser blijven opgeslagen. Zo kan bv. de inlogstatus worden opgeslagen als gebruikers deze na enkele dagen bezoeken. Ook kunnen in een dergelijke cookie de voorkeuren van gebruikers opgeslagen worden die gebruikt worden voor die worden gebruikt voor bereikmeting of marketingdoeleinden. "Third-party cookies" zijn cookies die worden aangeboden door andere aanbieders dan de verantwoordelijke die het online aanbod beheert (anders, als het uitsluitend zijn cookies zijn, worden ze "first-party cookies" genoemd). Wij kunnen tijdelijke en permanente cookies gebruiken en verduidelijken dit in het kader van onze privacyverklaring. Als gebruikers niet willen dat cookies op hun computer worden opgeslagen, wordt hen gevraagd de betreffende optie in de systeeminstellingen van hun browser uit te schakelen. Opgeslagen cookies kunnen in de systeeminstellingen van de browser gewist worden. Het uitsluiten van cookies kan leiden tot functionele beperkingen van dit online aanbod. Een algemeen bezwaar tegen het gebruik van cookies voor online marketingdoeleinden kan bij een groot aantal diensten, vooral in het geval van tracking, via de Amerikaanse website <http://www.aboutads.info/choices/> of de EU-website <http://www.youronlinechoices.com/> worden gemeld. Verder kan het opslaan van cookies worden bereikt door ze uit te schakelen in de browserinstellingen. Houd er rekening mee dat in dit geval niet alle functies van dit online aanbod kunnen worden gebruikt.

### 2.7 Wissen van gegevens

De door ons verwerkte gegevens worden conform art. 17 en 18 van de AVG gewist of beperkt in hun verwerking. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in het kader van deze privacyverklaring zullen de door ons opgeslagen gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor het beoogde doel en de verwijdering niet in strijd is met wettelijke opslagverplichtingen. Worden de gegevens niet verwijderd omdat ze voor andere en wettelijk toegestane doeleinden vereist zijn, dan wordt de verwerking ervan beperkt. Dit betekent dat de gegevens worden geblokkeerd en niet voor andere doeleinden worden verwerkt. Dit geldt bv. voor gegevens die om commerciële of fiscale redenen moeten worden bewaard. Volgens de wettelijke voorschriften in Duitsland worden de gegevens in het bijzonder voor 6 jaar bewaard conform § 257 lid 1 van het Handelsgesetzbuch (HGB) (handelsboeken, inventarissen, openingsbalansen, jaarrekeningen, handelsbrieven, boekhoudkundige stukken, enz.) en 10 jaar conform § 147 lid 1 van de Duitse belastingwetgeving (AO) (boeken, aantekeningen, verslagen, boekhoudkundige stukken, handels- en bedrijfsrespondentie, voor belastingheffing relevante documenten, enz.). Volgens de wettelijke

## Privacyverklaring

---

voorschriften in Oostenrijk worden de gegevens in het bijzonder voor 7 jaar bewaard conform § 132 lid 1 van de Bundesabgabenordnung (BAO) (boekhoudkundige stukken, ontvangstbewijzen/facturen, rekeningen, bewijsstukken, handelsbrieven, inkomsten en uitgaven, enz.), 22 jaar voor onroerende goederen en 10 jaar voor documenten betreffende elektronische verrichte diensten, telecommunicatie-, radio- en televisiediensten aan niet-ondernemers in EU-lidstaten waarvoor de Mini-One-Stop-Shop (MOSS) wordt gebruikt.

### 2.8 Hosting

De door ons gebruikte hostingdiensten dienen om de volgende diensten te verlenen: infrastructuur- en platformdiensten, computercapaciteit, opslagruimte en databankdiensten, beveiligingsdiensten en technische onderhoudsdiensten die wij gebruiken om dit online aanbod te beheren. Hierbij verwerken wij, resp. onze hostingproviders, bestandsgegevens, contactgegevens, inhoudsgegevens, contractgegevens, gebruiksgegevens, meta- en communicatiegegevens van klanten, belanghebbenden en bezoekers van dit online aanbod op basis van onze legitieme belangen in een efficiënte en veilige beschikbaarstelling van dit online aanbod conform art. 6 lid 1 letter f van de AVG in combinatie met art. 28 van de AVG (afsluiten verwerkingscontract).

### 2.9 Verzamelen van toegangsgegevens en logbestanden

Wij, resp. onze hostingprovider, verzamelen, op basis van onze legitieme belangen conform art. 6, lid 1, letter f van de AVG gegevens over elke toegang tot de server waarop deze dienst zich bevindt (zogenaamde serverlogbestanden). Toegangsgegevens omvatten: naam van de opgeroepen website, bestand, datum en tijdstip van het bezoek, hoeveelheid overgedragen gegevens, melding van een succesvol bezoek, type browser plus versie, besturingssysteem van de gebruiker, referrer URL (de eerder bezochte pagina), IP-adres en de verzoekende provider. Logfile-informatie wordt om veiligheidsredenen (bv. om misbruik en fraude te onderzoeken) gedurende maximaal 7 dagen opgeslagen en daarna gewist. Gegevens die nodig zijn voor verdere bewijsvoering worden niet gewist totdat het incident in kwestie definitief is opgehelderd.

## 3 Contact opnemen

Als u contact met ons opneemt (bv. via contactformulier, e-mail, telefoon of sociale media) worden de gegevens van de gebruiker verwerkt om het contactverzoek en de afwikkeling ervan te bewerken conform art. 6 lid 1 letter b van de AVG. De gebruikersgegevens kunnen worden opgeslagen in een Customer Relationship Management systeem ("CRM-systeem") of bij een vergelijkbare aanvraagorganisatie. Wij wissen de verzoeken zodra ze niet langer nodig zijn. We controleren de noodzaak om de twee jaar. Bovendien zijn de wettelijke archiveringsverplichtingen van toepassing.

## 4 Supportaanvraag

Via het supportformulier op onze website kunt u uw aanvraag aan ons supportteam doorgeven.

### 4.1 Soorten verwerkte gegevens

Bij het versturen van het supportformulier worden alle door u ingevoerde gegevens opgeslagen, namelijk:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoon
- Bedrijf
- Bericht

## Privacyverklaring

---

### 4.2 Doel van de verwerking en rechtsgrond van de verwerking

De gegevens worden verwerkt in een servicebeheersysteem om uw supportaanvraag te behandelen en hieromtrent contact met u op te nemen. Als u ons niet alle nodige informatie verstrekt, kunnen wij uw aanvraag mogelijk niet behandelen.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking in verband met uw supportaanvraag is ons gerechtvaardigde belang (art. 6, lid 1, letter f AVG) bij het afwickelen van supportaanvragen en het onderhouden van de zakelijke relatie met u.

### 4.3 Ontvanger van de gegevens

Om de hierboven beschreven verwerkingsdoeleinden te vervullen, kunnen uw gegevens ook worden doorgegeven aan ondernemingen van de GANTNER Group. Indien gegevensverwerkingstaken worden uitgevoerd door ondernemingen van de GANTNER Group buiten de EU of de EER, dan wordt het passende niveau van gegevensbescherming bepaald door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie conform art. 45 AVG of door maatregelen conform art. 44 e.v. AVG.

### 4.4 Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden verwijderd wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn voor het bewaardoel en de verwijdering niet in strijd is met wettelijke bewaarverplichtingen (bv. commerciële en fiscale bewaarverplichtingen) of met de uitoefening van het recht op verwijdering.

## 5 Partner Login / Aanmelding

GANTNER-partners kunnen zich op onze website registreren voor de Partner Login om toegang te krijgen tot alle informatie over technische en marketingrelevante gegevens van onze producten.

### 5.1 Soorten verwerkte gegevens:

In het kader van het registratieproces worden alle door u ingevoerde gegevens (*verplichte velden*) opgeslagen, namelijk:

- *E-mailadres*
- *Wachtwoord*
- *Aanspreking*
- *Voor- en achternaam*
- *Bedrijf*
- *Adres (straat, plaats, provincie, postcode)*
- *Land*
- *Telefoon*
- *GANTNER-contactpersoon*

### 5.2 Doel van de verwerking en rechtsgrond van de verwerking

De gegevens worden gebruikt om uw partneraccount te beheren en u toegang te geven tot de verstrekte informatie. Voor belangrijke veranderingen, bv. van de omvang van het aanbod of bij technisch noodzakelijke wijzigingen, gebruiken we het e-mailadres dat bij de registratie is opgegeven om u te informeren. Indien u ons niet alle nodige gegevens (verplichte velden) verstrekt, kunnen we eventueel niet controleren of u bevoegd bent om u te registreren voor de Partner Login.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking bij het behandelen van uw partneraanvraag is ons overwegende gerechtvaardigde belang volgens art. 6, lid 1, letter f om de zakelijke relatie met u te onderhouden.

## Privacyverklaring

---

### 5.3 Bewaartermijn

De persoonsgegevens die worden verzameld in verband met de registratie voor de Partner Login worden opgeslagen voor de duur van de desbetreffende registratie en vervolgens verwijderd. Bovendien worden alleen de strikt noodzakelijke gegevens op grond van de geldende wettelijke bepalingen en/of bewaarverplichtingen opgeslagen.

## 6 Partneraanvraag

Ondernemingen die een partner van GANTNER willen worden, kunnen hun aanvraag indienen via het gepaste formulier op de website.

### 6.1 Soorten verwerkte gegevens

Bij het versturen van het formulier voor de partneraanvraag worden alle door u ingevoerde gegevens opgeslagen, namelijk:

- Bedrijf
- Adres
- Contactgegevens
- Bedrijfsprofiel
- Aantal medewerkers in div. afdelingen
- Referenties
- geografische markt
- vertegenwoordigde ondernemingen
- Omzet
- Redenen om GANTNER-producten en -oplossingen te integreren

### 6.2 Doel van de verwerking en rechtsgrond van de verwerking

De gegevens worden verwerkt om uw partneraanvraag te behandelen en hieromtrent contact met u op te nemen. Als u ons niet alle nodige informatie verstrekt, kunnen wij uw aanvraag mogelijk niet behandelen.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking bij het behandelen van uw partneraanvraag is ons overwegende gerechtvaardigde belang volgens art. 6, lid 1, letter f om de zakelijke relatie met u te onderhouden.

### 6.3 Bewaartermijn

De persoonsgegevens die worden verzameld in verband met de partneraanvraag worden opgeslagen voor de duur van de desbetreffende registratie en vervolgens verwijderd. Bovendien worden alleen de strikt noodzakelijke gegevens op grond van de geldende wettelijke bepalingen en/of bewaarverplichtingen opgeslagen.

## 7 Nieuwsbrief

Met de volgende aanwijzingen informeren wij u over de inhoud van onze nieuwsbrief, de aanmeldings-, verzend- en statistische analyseprocedure en uw recht op bezwaar. Wanneer u zich op onze nieuwsbrief abonneert, gaat u akkoord met de ontvangst en de beschreven procedures. Inhoud van de nieuwsbrief: Wij verzenden nieuwsbrieven, e-mails en andere elektronische berichten met commerciële informatie (hierna "nieuwsbrief") alleen met de toestemming van de ontvanger of een wettelijke toestemming. Indien in het kader van een aanmelding voor de nieuwsbrief de inhoud hiervan concreet wordt omschreven, is deze bepalend voor de toestemming van de gebruikers. Verder bevatten onze nieuwsbrieven informatie over onze diensten en over ons. Double opt-in en registratie: De aanmelding voor onze nieuwsbrief verloopt via een zgn. double opt-in procedure. Dit houdt in dat u na de aanmelding een e-mail ontvangt, waarin wij u vragen om uw aanmelding te bevestigen. Deze bevestiging is noodzakelijk om te voorkomen dat iemand zich kan



## Privacyverklaring

---

aanmelden met een ander e-mailadres. De aanmeldingen voor de nieuwsbrief worden geregistreerd om het aanmeldingsproces in overeenstemming met de wettelijke vereisten te kunnen aantonen. Dit omvat het opslaan van het aanmeldings- en bevestigingstijdstip en het IP-adres. Tevens worden de wijzigingen geregistreerd van uw gegevens opgeslagen bij de verzenddienst. Aanmeldingsgegevens: Om u voor de nieuwsbrief aan te melden, is het voldoende om uw e-mailadres op te geven. Optioneel verzoeken wij u een naam op te geven, zodat wij u in de nieuwsbrief persoonlijk kunnen aanspreken. Duitsland: Het versturen van de nieuwsbrief en de daarmee verbonden succesmeting gebeurt op basis van de toestemming van de ontvangers conform art. 6 lid 1 letter a, art. 7 van de AVG in combinatie met § 7 lid 2 nr. 3 van de Duitse wet inzake misleidende reclame (UWG) resp. op basis van de wettelijke toestemming conform § 7 lid 3 van de UWG. De registratie van de aanmeldingsprocedure gebeurt op basis van onze legitieme belangen conform art. 6 lid 1 letter f van de AVG. Wij zijn geïnteresseerd in de toepassing van een gebruiksvriendelijk en veilig nieuwsbriefstelsel dat zowel onze zakelijke belangen dient als aan de verwachtingen van de gebruikers beantwoordt en ons ook toelaat om de toestemming te bewijzen. Opzegging/herroeping - U kunt de ontvangst van onze nieuwsbrief op elk moment opzeggen, d.w.z. uw toestemming herroepen. Een link voor de opzegging van de nieuwsbrief vindt u aan het einde van elke nieuwsbrief. Op basis van onze legitieme belangen kunnen wij uitgeschreven e-mailadressen tot drie jaar bewaren om een eerder verleende toestemming te kunnen aantonen voordat we ze voor de nieuwsbriefverzending verwijderen. Het doel van de verwerking van deze gegevens wordt beperkt tot de mogelijke verdediging tegen aanspraken. Een individueel verzoek tot verwijdering is op elk moment mogelijk, op voorwaarde dat tegelijkertijd de eerdere toestemming wordt bevestigd.

### 7.1 Nieuwsbrief – Verzenddiensten

De nieuwsbrief wordt verstuurd via de verzenddienst "MailChimp", een verzendplatform voor nieuwsbrieven van de Amerikaanse provider Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, Verenigde Staten. Het privacybeleid van de verzenddienst kan hier worden bekeken: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. De Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp is gecertificeerd onder het Privacy-Shield-verdrag en biedt hierdoor een garantie dat het Europese gegevensbeschermingsrecht wordt nageleefd (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>). De verzenddienst wordt ingezet op basis van onze legitieme belangen conform art. 6 lid 1 letter f van de AVG en een overeenkomst voor contractverwerking conform art. 28 lid 3 zin 1 van de AVG. De verzenddienst kan de gegevens van de ontvangers in pseudonieme vorm gebruiken, d.w.z. zonder toewijzing aan een gebruiker, voor het optimaliseren of het verbeteren van de eigen diensten, bv. voor de technische optimalisatie van de verzending en de weergave van de nieuwsbrieven of voor statistische doeleinden. De verzenddienst gebruikt de gegevens van onze nieuwsbriefontvangers echter niet om hen zelf aan te schrijven of om de gegevens door te geven aan derden.

### 7.2 Nieuwsbrief – Succesmeting

De nieuwsbrieven bevatten een zgn. "webbeacon", d.w.z. een pixelgroot bestand dat bij het openen van de nieuwsbrief wordt opgehaald van onze server of, als we een verzenddienst inzetten, van diens server. In het kader van deze aanvraag worden in eerste instantie technische informatie verzameld, zoals informatie over de browser en uw systeem alsook uw IP-adres en het tijdstip van openen. Deze informatie wordt gebruikt voor de technische verbetering van de diensten aan de hand van de technische gegevens of de doelgroepen en hun leesgewoonten volgens hun locaties (die met behulp van het IP-adres kunnen worden bepaald) of toegangstijden. Bij de statistische onderzoeken wordt ook bekeken of de nieuwsbrieven worden geopend, wanneer ze worden geopend en op welke links wordt geklikt. Deze informatie kan weliswaar om technische redenen worden toegewezen aan de individuele ontvangers van de nieuwsbrief. Het is echter noch ons doel, noch dat van de verzenddienst, indien ingezet, om individuele gebruikers te observeren. De uitkomsten helpen ons veel meer om inzicht te krijgen in de leesgewoonten van onze gebruikers en om onze inhoud op basis hiervan aan hen aan te passen of om verschillende inhoud te kunnen verzenden die aan de interesses van onze gebruikers voldoet.

## 8 Zakelijke relaties met belanghebbenden, klanten en leveranciers

In de volgende toelichtingen informeren wij onze belanghebbenden, klanten en leveranciers over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de zakelijke relatie.

## Privacyverklaring

---

### 8.1 Soorten verwerkte gegevens

Afhankelijk van de zakelijke relatie die we met u hebben, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Algemene gegevens van de onderneming (bv. bedrijfsnaam, sector)
- Bankgegevens
- Contractgegevens
- Factuurgegevens
- Betaalgegevens, zoals gegevens die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van betalingstransacties of fraudepreventie
- Gegevens over de belastingverplichtingen en belastingberekening
- Gegevens over kredietwaardigheid
- Gegevens van uw contactpersoon: professionele contactgegevens (bv. naam, werkadres, zakelijk telefoonnummer en e-mailadres), functie, vertegenwoordigingsbevoegdheden, verwerkte bedrijfstransacties, beeldgegevens op videobewaking
- overige persoonsgegevens waarvan de verwerking noodzakelijk is voor het ontwikkelen, afwickelen en beheren van (contractuele) zakelijke relaties en het onderhouden van zakelijke relaties of die u vrijwillig heeft verstrekt (bv. geplaatste bestellingen, bestelgegevens, uitgevoerde aanvragen of gegevens over projecten, communicatiegegevens, overige gegevens over de samenwerking)

### 8.2 Doel van de verwerking en rechtsgrond van de gegevensverwerking

Afhankelijk van uw zakelijke relatie met ons verwerken wij uw gegevens voor verschillende doeleinden en op basis van verschillende rechtsgrondslagen:

#### a. Belanghebbenden

Wij verwerken uw gegevens voor precontractuele maatregelen, inclusief precontractuele communicatie. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigde belang (art. 6, lid 1, letter f AVG) bij het nemen van precontractuele maatregelen betreffende uw aanvraag.

#### b. Klanten / leveranciers

Wij verwerken uw gegevens voor het vervullen van de met u afgesloten contracten, inclusief de contractuele communicatie, dienstverrichtingen en betalingsafwikkelingen die hiermee verband houden. De verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigde belang (art. 6 lid 1 letter f AVG) voor het vervullen van deze contracten.

Het doel van de verwerking van de beeldgegevens uit de videobewaking is het bewaken van locaties die zijn onderworpen aan ons huisrecht. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze beeldgegevens vloeit voort uit ons overwegende belang voor de bescherming van eigendommen, verantwoordelijkheid en preventie en de naleving van de algemene veiligheidsnormen.

#### c. Klanten

Naast de gegevensverwerking voor het afwickelen van aanvragen en bestellingen, gebruiken wij de gegevens ook voor het uitvoeren van marketingmaatregelen per e-mail of per post in verband met producten en diensten die u heeft gekocht, zoals marketingcampagnes met aanbevelingen voor producten en diensten, klantenquêtes, marktanalyses en evenementen. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens in deze context is om u te informeren over recente productontwikkelingen. De rechtsgrondslag voor de verwerking vloeit voort uit ons overwegende belang (conform art. 6 lid 1, letter f) om de beschreven doeleinden te bereiken.

Het gebruik van persoonsgegevens voor reclamadoeleinden kan te allen tijde worden herroepen door een e-mail te sturen naar [privacy \(@\)gantner.com](mailto:privacy@gantner.com). De intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die vóór de intrekking is gegeven.

### 8.3 Ontvanger van de gegevens

#### a. Belanghebbenden

In voorkomend geval worden uw gegevens doorgegeven aan ondernemingen van de GANTNER Group, voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.



## Privacyverklaring

---

### b. Klanten

Bij het afsluiten van een overeenkomst kunnen de gegevens eventueel aan de volgende ontvangers worden doorgegeven:

- Ondernemingen van de GANTNER Group, voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden
- Belastingadviseurs en accountants, voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van hun taak
- Onderaannemers / leveranciers die meewerken aan het leveren van onze diensten, voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van hun respectieve taak
- Administratieve en financiële overheden
- Wettelijke vertegenwoordigers in aanmanings- en incassozaken, voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van hun taak
- Gerechten
- IT-dienstverleners

### c. Leveranciers

Gegevens van leveranciers kunnen we eventueel aan de volgende ontvangers doorgeven:

- Ondernemingen van de GANTNER Group, voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden
- Banken voor het afwickelen van het betalingsverkeer
- Belastingadviseurs en accountants, voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van hun taak
- Klanten, als ontvanger van uw diensten
- Administratieve en financiële overheden
- Wettelijke vertegenwoordigers in aanmanings- en incassozaken, voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van hun taak
- Gerechten
- IT-dienstverleners

## 8.4 Bewaartermijn

Gegevens die wij op basis van uw toestemming verwerken, worden bewaard tot u uw herroeping intrekt en blijven bewaard gedurende de wettelijke termijn.

Tenzij bij de gegevensverzameling een expliciete bewaartermijn wordt vermeld, worden uw persoonsgegevens verwijderd wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn voor het bewaardoel en de verwijdering niet in strijd is met wettelijke bewaarverplichtingen (bv. commerciële en fiscale bewaarverplichtingen) of met de uitoefening van het recht op verwijdering.

We bewaren beeldgegevens uit de videobewaking niet langer dan 72 uur, tenzij een langere bewaring noodzakelijk en evenredig is (bv. als strafrechtelijk gedrag werd opgenomen dat bijgevolg moet worden gemeld, zie § 13 lid 3 AVG).

## 9 Organisatie van evenementen van de GANTNER Academy

De GANTNER Academy organiseert evenementen (bv. technische opleidingen, webinars) om uitgebreide, gedetailleerde en professionele kennis en knowhow over GANTNER-oplossingen en -producten over te dragen. Bij de afwikkeling van de evenementen worden de hieronder beschreven verwerkingsactiviteiten uitgevoerd aanvullend op de onder punt 8 beschreven gegevensverwerking.

### 9.1 Soorten verwerkte gegevens

Voor het organiseren van evenementen van de GANTNER Academy verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens van de deelnemer
- Gegevens over het dienstverband van de deelnemer (firma, functie)

## Privacyverklaring

---

- vrijwillig verstrekte gegevens (bv. allergieën, intoleranties) van de deelnemer
- eventuele gegevens inzake het organiseren van een overnachtingsmogelijkheid (bv. aankomst- en vertrekgegevens, evt. voorkeuren en betalingsinformatie)
- overige persoonsgegevens die worden verstrekt in verband met de organisatie en deelname aan het evenement (bv. aard van het evenement, aankomst en vertrek, correspondentie)
- Beeldgegevens uit deelname aan evenementen

### 9.2 Doel van de verwerking en rechtsgrond van de gegevensverwerking

De gegevensverwerking vindt plaats in ons gerechtvaardigde belang (art. 6, lid 1, letter f) voor de organisatie en afwikkeling van de evenementen. De kennisgeving van bijzondere soorten persoonsgegevens (bv. allergieën) is optioneel en wij verwerken deze gegevens uitsluitend op basis van uw toestemming (art. 6, lid 1, letter a).

Met betrekking tot de beeldgegevens van de deelname aan evenementen is het doel van de verwerking public relations en publicatie op onze website, onze socialmediakanalen of in onze aankondigingen (bv. nieuwsbrieven). De verwerking van beeldgegevens uit de deelname aan evenementen vindt plaats op grond van ons gerechtvaardigde belang bij geïllustreerde rapportages, behalve wanneer de belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen. (art. 6, lid 1, letter f AVG).

### 9.3 Ontvanger van de gegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgeven, tenzij noodzakelijk of wettelijk verplicht voor het nakomen van onze plichten.

### 9.4 Bewaartermijn

Tenzij bij de gegevensverzameling (bv. in het kader van een toestemmingsverklaring) een expliciete bewaartermijn wordt vermeld, worden uw persoonsgegevens verwijderd wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn voor het bewaardoel en de verwijdering niet in strijd is met wettelijke bewaarverplichtingen (bv. commerciële en fiscale bewaarverplichtingen) of met de uitoefening van het recht op verwijdering.

## 10 Sollicitaties

De informatie inzake gegevensbescherming voor sollicitaties geldt zowel voor het sollicitatieformulier op onze website als voor open sollicitaties of sollicitaties die via een andere weg bij ons binnenkomen. De onderneming van de GANTNER Group die in de vacature wordt genoemd is telkens verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.

### 10.1 Soorten verwerkte gegevens

Wij verwerken de gegevens van sollicitanten die worden ingevuld op het sollicitatieformulier of op een andere manier (bv. per e-mail) aan ons worden verstrekt in de loop van de sollicitatieprocedure. Deze betreffen met name algemene gegevens, contactgegevens en gegevens uit sollicitatiedocumenten zoals cv, foto of getuigschriften.

De verstrekking van de gegevens die op het sollicitatieformulier als verplichte velden (naam, e-mail, bericht) zijn gemarkeerd, is noodzakelijk om een sollicitatie te behandelen. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de sollicitatieprocedure af te ronden.

### 10.2 Doel van de verwerking en rechtsgrond van de gegevensverwerking

De gegevens dienen voor het uitvoeren van de sollicitatieprocedure, met name het controleren van sollicitaties, het contacteren van de sollicitant en het uitvoeren van sollicitatiegesprekken om de geschikte personen te selecteren voor de open posities in onze onderneming.

## Privacyverklaring

---

De rechtmatigheid van de gegevensverwerking vloeit voort uit de precontractuele maatregel die verbonden is met de aanvraag van de sollicitant, conform art. 6, lid 1, letter b AVG.

### 10.3 Ontvanger van de gegevens

Sommige van de bovengenoemde ondernemingen van de GANTNER Group bevinden zich buiten de EU of de EER en verwerken daar persoonsgegevens. Wij geven de persoonsgegevens van de sollicitant echter alleen door aan landen waarvoor de Europese Commissie heeft besloten dat ze over een passend niveau van gegevensbescherming beschikken of wij treffen maatregelen conform artikel 44 e.v. AVG om alle ontvangers een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Het is ook mogelijk dat wij gedurende de sollicitatieprocedure persoonsgegevens aan onze opdrachtverwerkers (bv. IT-dienstverleners) in de EU doorgeven.

### 10.4 Bewaartermijn

Indien er een arbeidsovereenkomst wordt afgesloten, worden uw persoonsgegevens voor de afwikkeling van de arbeidsovereenkomst opgeslagen met inachtneming van de wettelijke voorschriften.

Anders worden de gegevens door ons opgeslagen voor een periode van 7 maanden vanaf de datum van de afwijzingsbrief voor bewijsdoeleinden met het oog op de eventuele inroeping, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen. Daarna worden de gegevens verwijderd, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is om vorderingen te kunnen verdedigen of de sollicitant uitdrukkelijk instemt met de verdere bewaring. De rechtsgrondslag voor de bewaring voor bewijsdoeleinden is ons gerechtvaardigde belang, conform art. 6, lid 1, letter f AVG, bij de uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

## 11 Links naar andere internetsites

Deze privacyverklaring geldt uitsluitend voor onze eigen website. De internetpagina's op onze website kunnen links (verwijzingen) bevatten naar internetpagina's van derden. Op die internetpagina's is onze privacyverklaring niet van toepassing. Wanneer u onze website verlaat, raden wij u aan om zorgvuldig de privacyrichtlijn te lezen van elke website die persoonsgegevens verzamelt.

## 12 Online aanwezigheid op sociale media

We zijn aanwezig op sociale netwerken en platforms om te kunnen communiceren met actieve klanten, geïnteresseerden en gebruikers en deze daar te informeren over onze diensten. Bij het bezoeken van de betreffende netwerken en platforms gelden de verkoopvoorwaarden en richtlijnen voor gegevensverwerking van de betreffende exploitanten.

Tenzij anders vermeld in onze privacyverklaring verwerken we de gegevens van gebruikers indien ze met ons communiceren binnen sociale netwerken en platforms, bv. door te reageren op onze online aanwezigheid of door ons berichten te sturen.

## 13 Google Analytics

Op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. ons belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van art. 6, lid 1 van de AVG) maken we gebruik van Google Analytics, een webanalyse-dienst van Google LLC ("Google"). Google maakt gebruik van cookies. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van het online aanbod door de gebruikers wordt normaliter doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. Google is gecertificeerd onder het Privacy Shield verdrag en biedt hierdoor een garantie dat het Europese recht op privacy wordt nageleefd (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>). Google zal deze informatie in onze opdracht gebruiken om het gebruik van ons online aanbod door de gebruikers te analyseren, om rapporten over de activiteiten binnen dit online aanbod samen te stellen en om verdere

## Privacyverklaring

---

met het gebruik van dit online aanbod en het internetgebruik verbonden diensten aan ons te verlenen. Daarbij kunnen uit de verwerkte gegevens pseudonieme gebruikersprofielen van de gebruikers worden aangemaakt. We gebruiken Google Analytics uitsluitend met geactiveerde IP-anonimisering. Dit betekent dat het IP-adres van de gebruikers door Google worden ingekort binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Het IP-adres dat door de browser van de gebruiker wordt doorgegeven, wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd. Gebruikers kunnen het opslaan van cookies voorkomen met behulp van de betreffende instelling in hun browsersoftware; gebruikers kunnen ook voorkomen dat de verzamelde gegevens via cookies en de aan hun gebruik van het online aanbod gerelateerde gegevens aan Google worden doorgegeven en door Google worden verwerkt door de beschikbare browserplug-in te downloaden en te installeren via de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Verdere informatie over het datagebruik door Google, instellings- en bezwaarmogelijkheden vindt u op de websites van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/partners> ("Datagebruik door Google bij uw gebruik van websites en apps van onze partners"), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("Datagebruik voor reclamedoeleinden"), <http://www.google.be/settings/ads> ("Gegevens beheren die Google gebruikt om u doelgerichte reclame te laten zien").

Geldig vanaf Januari 2021