

## Kwaliteitsbeleid

Onze bedrijfsfilosofie kan worden onderverdeeld in vijf strategische doelen die onze prestaties en expertise aantonen.

1. Al onze activiteiten staan in het teken van **klantgerichtheid**. Het is onze visie om onze klanten en hun klanten betrouwbare en kwalitatieve producten te leveren. Doorslaggevend voor de prestaties is het concrete voordeel voor de klant (product-, servicekwaliteit en leverbetrouwbaarheid). De **samenwerking** is gebaseerd op **eerlijkheid en openheid** met onze klanten en is van fundamenteel belang om de onderneming toekomstgericht te kunnen oriënteren. We doen er alles aan om de hoogst mogelijke prestaties te realiseren en unieke dingen te bereiken die ons altijd iets beter maken dan de concurrentie. De claims en problemen van onze klanten maken we de onze en we streven ernaar ze te herkennen en op te lossen voordat ze door onze klanten worden aangesproken.
2. De infrastructuur die in de onderneming aanwezig is en de goed opgeleide medewerkers vormen een solide basis voor de realisatie van een succesvol kwaliteitsbeleid. De verantwoordelijkheid van de medewerkers en hun inzet voor de kwaliteit van onze werkproducten worden gestimuleerd. Het belangrijkste doel is de systematische overdracht van de kwaliteitsgedachte tot in alle afdelingen van de onderneming met het doel onze **prestaties continu te verbeteren**, ook ten gunste van onze klanten.
3. De kosten binnen en buiten de organisatie hebben een directe invloed op ons concurrentievermogen en de winst. Een **bedrijfseconomische handelwijze** is daarom een basisvoorwaarde om op lange termijn op de markt te kunnen overleven. In principe geldt: het aanhouden van de vastgelegde kwaliteit is economisch – ontbrekende kwaliteit veroorzaakt onnodige kosten.
4. Als productiebedrijf zijn we afhankelijk van intensief contact en de **relatie** met onze **leveranciers en partners**. Deze relatie koesteren we met buitengewone zorgvuldigheid.
5. Naast het voldoen aan de wettelijke eisen, maar ook aan de eisen van de klant, hebben wij **onze verantwoordelijkheid** genomen voor het **milieu** en de **veiligheid van onze medewerkers**. Het doel is om het maximale voordeel voor de klant en de medewerkers met elkaar te combineren. De gezondheid van onze werknemers is belangrijk voor ons en daarom is een optimale werkomgeving, gezondheid en milieubescherming van groot belang.

Wij, de directie en de medewerkers, verbinden ons ertoe het kwaliteitsbeleid en de doelstellingen ervan als gemeenschappelijke kwaliteitseisen te beschouwen en alle activiteiten in de onderneming daarop af te stemmen.

### De directie

9 februari 2022

**Mag. Elmar Hartmann**  
**GANTNER Electronic GmbH**

(Het document is in de onlineversie zonder handtekening van de directie geldig)