



**RECREATEX SOFTWARE
VOOR PROFESSIONEEL
LEISURE MANAGEMENT**

Gantner

RECREATEX SOFTWARE VOOR PROFESSIONEEL LEISURE MANAGEMENT

GANTNER is marktleider voor het aanleveren van automatiseringssoftware aan sport- en recreatiecentra. De ReCreateX-software werd dan ook ontwikkeld met de specifieke behoeftes van sport- en recreatiefaciliteiten in het achterhoofd. Het geïntegreerde softwareplatform laat toe het gehele complex efficiënt te managen, van ticketverkoop, abonnementenbeheer, inschrijvingen voor turn- of zwemblessen en reservering van badmintonvelden tot het aanleveren van toegangsdeuren en tourniquets. Bovendien omvat de software op maat gemaakte modules voor kassa, shopverkoop, catering, zaalreserveringen, facturatie, CRM, mailing en meer.

Het **flexibele en gebruiksvriendelijke softwareplatform** ReCreateX heeft zijn diensten al bewezen in enkele van 's werelds grootste sportcomplexen. GANTNER werkt nauw samen met haar internationale klanten en biedt superieure technologie aangepast aan de specifieke behoeften van elke individuele organisatie.

ReCreateX kan zowel gebruikt worden voor kleinschalige als grootschalige projecten en is ongelimiteerd in aantal gelijktijdige gebruikers, met alle informatie beschikbaar in 'real time'. Het ReCreateX-platform – dat geïnstalleerd kan worden als client-server toepassing of binnen een gehoste omgeving – laat daarenboven toe de jaarlijkse flow van miljoenen bezoekers correct te verwerken. Aangezien ReCreateX ontwikkeld werd met de recentste technologieën (Microsoft .NET platform, SQL server databases, web services, ...), is het softwarepakket bovendien uiterst performant.

Met **integratie** als key feature integreert de ReCreateX-software met tal van reeds bestaande financiële en operationele softwarepakketten. Alle data binnen ReCreateX kunnen geëxporteerd worden naar Word, Excel en PDF en alle lijsten en andere documentatie aanwezig in het systeem kunnen geprint, gefaxt of ge-e-mailed worden of geëxporteerd en daarna geconverteerd. Op dezelfde manier kunnen alle financiële data geëxporteerd worden naar een onbeperkt aantal applicaties via de bestaande interfaces.

RECREATEX INTEGREERT MET

- MS Office
- Toegangscontrole – tourniquets of poorten
- Technologie (gebouwenbeheer, camerabewaking etc.)
- Alle soorten abonnementen
- Self-service kiosken, Point of Sale Terminals, Payment Terminals
- Meer dan 100 externe CRM, ERP en financiële pakketten
- Incasso en BACS Applicaties
- Internet (webmodules en onlinebetalingen met print@home)
- Smartphones, scanners
- Lockersystemen



**"BIJ GANTNER ERVAREN WE WEDERZIJD FLEXIBILITEIT,
INTEGRITEIT EN EEN PRETTIGE SAMENWERKING."**

Bert Van Berkel, Applicatiebeheerder bij Gemeente Tilburg



↑ Links: Leerlingengolvstelsysteem • Midden: Kassasoftware • Rechts: Mobile membership

KASSASOFTWARE

Bij GANTNER zijn we er ons van bewust dat het dagelijks organiseren van bezoeken en speciale evenementen een complexe taak is. Niet enkel het bezoek en de events zelf moeten tot in de puntjes gepland worden, ook de ticketverkoop moet vlekkeloos verlopen. Dit alles is mogelijk met één softwarepakket: ReCreateX. Dankzij ReCreateX kan u de grote stroom bezoekers snel en nauwkeurig verwerken en behoudt u eenvoudig een overzicht op alle activiteiten en reserveringen via het kassascherm. Op vraag van de klant levert GANTNER ook de tickets en ticketprinters.

De kassasoftware is gekoppeld aan toegangscontrole, laat toe tickets te verkopen, zalen te reserveren, groepsreserveringen en inschrijvingen op activiteiten te registreren en biedt een volledig geautomatiseerd systeem voor verkoop en opvolging van bezoeken.

DYNAMISCHE PRIJSSTRUCTUUR

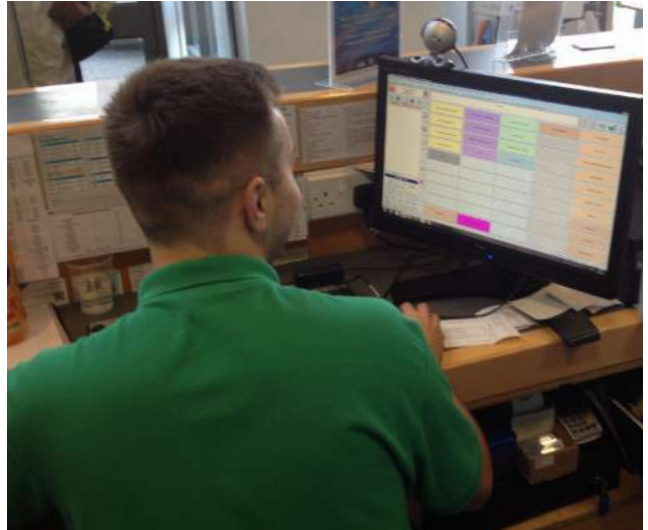
Een dynamische prijsstructuur is mogelijk binnen ReCreateX. Volgens deze prijszetting kan de operator de prijs variëren afhankelijk van het tijdstip en de dag van het bezoek. Managers kunnen zo de opbrengsten optimaliseren door op voorhand het bezoekersaantal te kennen. Wij bieden u de mogelijkheid een dergelijke dynamische prijsstructuur te implementeren om meer inkomsten te genereren.

ONLINE TICKETING

Om de ticketverkoop aan de kassa te ondersteunen, heeft GANTNER de online ticketingmodule ontwikkeld. Deze module biedt miljoenen bezoekers aan sportcentra wereldwijd het gemak om tickets te kopen van thuis uit. Door de integratie met een online betaalprovider kunnen de tickets in een beveiligde omgeving betaald worden en vervolgens gedownload om thuis te printen. Daarnaast bieden we de mogelijkheid kortingen aan te bieden en leveren we draadloze barcodescanners om ter plaatse de toegangstickets te scannen en fraude te voorkomen.

MOBILE TICKETING

Als technologische pionier heeft GANTNER recent een mobiele ticketingapplicatie ontwikkeld die klanten toelaat een toegangsbarcode te downloaden op hun smartphone. Met die barcode krijgen de bezoekers vervolgens vlot toegang tot het sportcomplex. Dankzij mobile ticketing kunnen beheerders de opbrengsten boosten. Bezoekers kunnen bestellingen plaatsen en tickets betalen en valideren van waar dan ook. Mobile tickets drukken tevens de productie- en distributiekosten gelinkt aan de gebruikelijke 'papier' ticketingkanalen en verhogen het gemak van de klanten door hen nieuwe en eenvoudige manieren te bieden om tickets aan te kopen. GANTNER laat beheerders toe tickets te verkopen via om het even welk mobiel



apparaat, of het nu een website is, een iPad of gsm. Oplossingen ter plaatse omvatten het gebruik van tablets om de wachtrijen aan de kassa korter te maken en om extra mobiele verkooppunten op te zetten om het even waar in de infrastructuur.

ONLINE RESERVERINGEN

Dankzij de online reserveringsmodule kunnen deelnemers zich online inschrijven voor sportactiviteiten. Webservices zijn beschikbaar voor alle ReCreateX-modules en laten externe webontwikkelaars toe te communiceren met ReCreateX. In 2012 ontwikkelde GANTNER een gloednieuwe, gebruiksvriendelijke en intuïtieve GUI (Graphical User Interface) gebaseerd op de reeds vernieuwde webservices. De backoffice module is integraal gekoppeld aan de website. De koppeling is volledig live waardoor dubbele inschrijvingen uitgesloten zijn. De webshop beschikt over een wachtrijstelsysteem waarbij er wordt gezorgd voor een buffering van websitebezoekers. Instelbaar in de backoffice van ReCreateX en afhankelijk van de serverkracht en bandbreedte, kan het aantal gelijktijdige websitebezoekers op CMS-niveau ingesteld worden. Dankzij deze technologische hoogstandjes kunnen uw klanten van thuis uit inschrijven voor zwemlessen, badmintonvelden reserveren en fitnessabonnementen verlengen.

ABONNEMENTENMODULE

De abonnementenmodule van ReCreateX is de ideale tool om de abonnementendatabases van de volledige organisatie te beheren. Abonnementen kunnen gelinkt worden aan toegangscontroleapparatuur zoals tourniquets of handscanners

waardoor in slechts een enkele seconden toegang verleend kan worden aan klanten. Dit leidt tot meer klantentevredenheid aangezien bezoekers niet langer moeten aanschuiven aan de kassa.

Abonnementen kunnen draadloos afgewaardeerd worden met mobiele computers en kunnen online aangekocht en verlengd worden. Klantenabonnementen kunnen op diverse dragers geplaatst worden, waaronder polsbanden, sleutelhangers, kaarten of zelfs telefoonchips. De technologie die voorhanden is, is eindeloos en beschikbaar in verschillende veiligheidsniveaus. ReCreateX is bijvoorbeeld compatibel met barcodeapplicaties, mifare, magneetstrips en proximity technologie.

Daarenboven biedt GANTNER dankzij de ontwikkeling van online abonnementen de mogelijkheid om abonnementen online te verwerken en te verlengen. Betalingen verlopen veilig via een online betaalprovider en GANTNER beantwoordt volledig aan de **ISO 27001:2005** normen en mocht hiervoor dan ook het certificaat ontvangen.

LEERLINGENVOLGSYSTEEM

Het ReCreateX leerlingenvolgsysteem werd ontwikkeld in nauwe samenwerking met deskundigen binnen de sport- en recreatiemarkt. Het doel van deze module is op een zeer eenvoudige en snelle manier leerlingen op te volgen bij zwemlessen en andere sportactiviteiten, van inschrijving op de wachtlijst tot het behalen van diploma's en certificaten. Tijdens de lessenreeksen kan gedetailleerde informatie worden bijgehouden per deelnemer. Denk hierbij aan aanwezigheden, prestaties of medische informatie.

Een van de recentste innovaties van GANTNER bestond erin de ReCreateX-software te voorzien voor gebruik op tablets. Hiermee willen we ons vooral richten tot zweminstructeurs en coaches van andere sporten of activiteiten, die zo de aanwezigheden en prestaties van hun leerlingen meteen ter plekke kunnen registreren. Aangezien alles live geregistreerd wordt via een geïntegreerd draadloos netwerk, worden de administratieve taken van de instructeurs herleid tot een minimum en is alle informatie meteen zichtbaar in de backoffice. Ook ouders, familieleden of de leerlingen zelf kunnen hun prestaties bekijken en hun persoonlijke vooruitgang online opvolgen door in te loggen met hun user name en paswoord.

Bovendien kunt u de tablet ook gebruiken om abonnementen en lespassen te scannen of als extra mobiele kassa tijdens drukke periodes of om bestellingen op te nemen in de cafetaria.

FITNESSMODULE

Dankzij de eenvoudig te bedienen en klantvriendelijke menu's binnen de fitnessmodule wordt het reserveren van een fitnessactiviteit kinderspel. Maximaliseert u uw inkomen door klanten te laten inschrijven voor meer dan één sessie? Of worden uw klanten verleid om een van de andere leuke lessen te proberen die aangeboden worden op het scherm? Dankzij het reserveringsproces kunnen uw klanten zich probleemloos inschrijven voor meerdere sessies en door een online interface kunnen ze tevens hun aanwezigheid bevestigen of hun reserveringsgeschiedenis raadplegen. Uw klanten nemen hun bezoek met andere woorden volledig zelf in handen. Met beveiligde betaalopties die voldoen aan de PCI-normen, waaronder incassobetalingen, is onze fitnessmodule die ideale tool voor wie zoekt naar toegevoegde waarde en vlotte transacties.

INVENTARISBEHEER

Met deze tool kan het personeel van recreatiecentra een inventaris bijhouden van al het materiaal, waaronder sportuitrusting of turntoestellen. Per item worden er in ReCreateX details bijgehouden in volledig personaliseerbare velden wat een efficiënt inventarisbeheer mogelijk maakt. De softwaremodule kan op een gelijkaardige manier gebruikt worden voor cateringfaciliteiten en shops waar een inventaris bijgehouden kan worden van verkochte items en resterende stock. Ook het geassocieerde en geïntegreerde financiële luik maakt hier deel van uit.

SELF-SERVICE KIOSK →

GANTNER biedt een waaier aan ultramoderne kiosken aan die naast de kassa's gebruikt kunnen worden om de klantenbeleving in uw infrastructuur te optimaliseren. De self-service kiosk is via een liveverbinding geconnecteerd met de ReCreateX-database van de klant en is in feite een ticketautomaat die uw klanten toelaat reserveringen te maken voor toekomstige data, hun aanwezigheid ter plekke te bevestigen of openstaande bedragen te betalen.



De netwerk-gebaseerde self-service kiosken bevatten steeds een ingebouwde pc en een intuïtief touchscreen dat klanten doorheen de verschillende stappen van het aankoopproces leidt. De kiosken kunnen gepersonaliseerd worden in de huisstijl van de klant en kunnen periodiek aangepast worden volgens lokale marketingcampagnes.

Dankzij de kiosken hebben uw klanten hun bezoek volledig zelf in handen en worden de wachtrijen aan de kassa korter. De automaten leiden ook tot besparingen aangezien de personeelsbezetting aan de receptie tijdens kalme periodes beperkt kan worden.

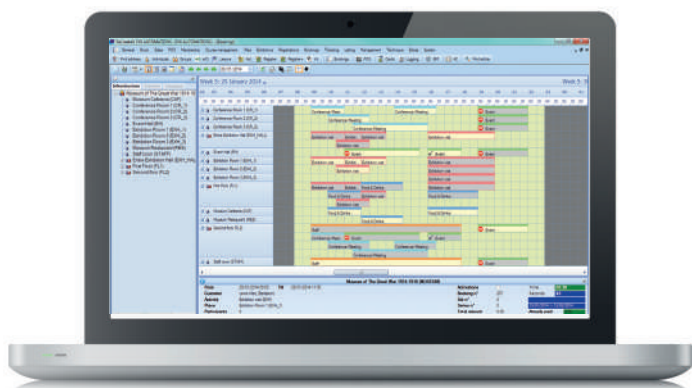
De self-service kiosken zijn volledig geïntegreerd met internationale kaartbetaal-systemen en kunnen gebruikt worden voor:

- Verkoop van toegangstickets en abonnementen, inclusief parkeertickets en ontvangstbewijzen
- Ticketautomaat
- Verlenging van abonnement
- Uitgifte en afwaarderen van bonnen
- Link met toegangscontrole

TOEGANGSCONTROLE

GANTNER installeert professionele toegangscontrolesystemen in sport- en vrijetijdscentra overal ter wereld. Zo kunnen miljoenen bezoekers jaarlijks een efficiënte en stressvrije dag beleven terwijl ook de veiligheid van uw infrastructuur strikt gecontroleerd wordt. Een interface tussen ReCreateX en de tourniquets of toegangsdeuren van elke infrastructuur zorgt voor automatische herkenning van de bezoekers en garandeert een vlotte en veilige toegang voor alle bezoekers.

GANTNER biedt een uitgebreid gamma aan toegangs-controleproducten aan. Naast de fysieke apparatuur zoals tourniquets of poorten leveren we ook tal van toegangsdragers, zoals tickets, magneetkaarten, RFID-kaarten en polsbanden. Al deze dragers kunnen gepersonaliseerd worden met uw bedrijfslogo en worden rechtstreeks uit onze eigen productie-omgeving geleverd. U moet in andere woorden slechts een beroep doen op één leverancier.



ZAALRESERVERINGEN ↑

Aangezien recreatieve centra vaak beschikken over ruimtes die door derden gereserveerd kunnen worden of die gebruikt worden voor interne meetings, heeft GANTNER de zaalreserverings-module ontwikkeld. Deze module laat toe alle reserveringen op een snelle, efficiënte, gecoördineerde en gestructureerde manier te beheren.

Het grafische en dynamische planbord biedt u een duidelijk overzicht van de bezetting. Reserveringen kunnen eenvoudig gemaakt, gekopieerd of geannuleerd worden met de zogenaamde "drag and drop" functionaliteiten. Het systeem controleert op dubbele reserveringen, ongeldige activiteiten per ruimte en berekent steeds de correcte prijs gebaseerd op vooraf bepaalde parameters.

Op basis van vier sleutelparameters – wie, wat, waar en wanneer – kunnen individuele reserveringen of reeksreserveringen gemakkelijk aangemaakt worden. De module bevat integraties die u toelaten om interne medewerkers reserveringsbevestigingen door te mailen, externe bevestigingen en facturen gelinkt aan de reservering te mailen en personeel, verhuurmateriaal of cateringvereisten in te plannen. Eens de reservering geprogrammeerd is, wordt de informatie gelinkt aan het verkooppunt en verschijnt alles in real-time op de frontoffice schermen. Bovendien kunnen toegangscontrole en gebouwenbeheer vlekkeloos geïntegreerd worden in deze module.

BUSINESS INTELLIGENCE & BIG DATA

Informatie is de sleutel tot efficiënt management. Het ReCreateX-platform biedt gebruikers dan ook een uitgebreid pakket van onlinerapporten aan met meer dan 1000 volledig gepersonaliseerde rapporten. Live statistische informatie, inclusief rapporten over bezoekersaantallen, event-reserveringen, details van groepsreserveringen, abonnementen en incassocontracten wordt gegenereerd door een simpele druk op de knop.

Aangezien alle basisgegevens, inclusief ticketing, kassa, reserveringen etc., opgeslagen worden in één centrale database, is het mogelijk om meerdere facturen van om het even welke periode in één beweging te genereren. Bovendien kunnen facturen geëxporteerd worden naar tal van financiële applicaties. ReCreateX linkt momenteel aan meer dan 40 financiële softwarepakketten om klantenfinanciën en onbetaalde incasso's etc. te beheren.

CRM EN MARKETINGAPPLICATIE

Met ReCreateX is het opzetten van marketing-campagnes gebaseerd op user intelligence nooit eenvoudiger geweest. Dankzij de CRM-module kunt u snel en eenvoudig mailings uitsturen per post of per e-mail naar zowel uw bestaande klantendatabase als naar potentiële nieuwe klanten. Aan de hand van filters in onze complexe software kunt u makkelijk uw doelpubliek bepalen en mail merge campagnes in enkele muisklikken opzetten. Op een gelijkaardige manier kunt automatische reserveringsbevestigingen, mededelingen, herinneringen of annuleringen versturen.

GANTNER werkt samen met internationale klanten en biedt hen de mogelijkheden om hun grenzen op het gebied van customer relationship management te verleggen, wat leidt tot efficiëntere en professioneel georganiseerde organisaties.

INCASSOMANAGEMENT

Onze incasso-tool laat toe op regelmatige tijdstippen incassobetalingen te creëren, te configureren en te beheren. Dankzij de import- en exportmogelijkheden kunt u BACS-documenten indienen en ontvangen wat leidt tot nauwkeurig abonnementenbeheer. De tool geeft u volledige controle en up-to-date statusinformatie over al uw abonnementen en betalingen.



OVER GANTNER

GANTNER, met kantoren in België, Nederland, Duitsland, Oostenrijk, India, Dubai en Australië, Verenigd Koninkrijk en USA is actief op het vlak van software- en automatiseringsoplossingen voor de recreatiesector. GANTNER is reeds 30 jaar een gewaardeerd ICT-bedrijf met meer dan 380 professionele medewerkers. Dankzij de innovatieve softwareontwikkeling en een constante customer awareness zijn we in staat vooruitstrevende oplossingen te ontwikkelen voor de vrijetijdssector. GANTNER legt de focus op totaalprojecten met als basis het eigen softwareplatform ReCreateX, specifiek ontwikkeld voor recreatieve diensten, zwembaden, musea, theaters, dierentuinen en recreatieparken. Daarnaast behoren ook IT-services, toegangscontrolesystemen en het eigen gebouwenbeheersysteem tot de core competenties van GANTNER.

KWALITEITSCERTIFICATEN

Als u kiest voor GANTNER, kan u er zeker van zijn dat u een partner kiest die bij de vrijetijdssector bekend staat voor de geleverde kwaliteit. GANTNER heeft partnerships met internationale ICT-organisaties en heeft tal van certificaten mogen ontvangen, waaronder:



BEWEZEN ERVARING EN PRESTATIES

GANTNER heeft haar strepen verdiend door verscheidene projecten van diverse omvang en complexiteit succesvol te implementeren. Ons team verzorgt op een efficiënte en consequente manier de installatie van het project en levert een kwaliteitsvolle service doorheen het hele implementatietraject. Voor elk project wordt een consultant aangesteld die het volledige project in goede banen leidt, van ontwikkeling tot oplevering en nazorg. Zo verzekeren we dat de strengste normen gerespecteerd worden. GANTNER heeft hooggekwalificeerde PRINCE 2 gecertificeerde projectmanagers in dienst die u begeleiden en ondersteunen, zowel op technisch vlak als bij softwareproblemen.

OPLEIDING TER PLAATSE

GANTNER voorziet tevens een ReCreateX-opleiding voor al uw medewerkers. We komen bij u ter plaatse en geven opleidingssessies aangepast aan uw specifieke werking opdat alle werknemers zo snel mogelijk het pakket beheersen en alle voordelen ervan kunnen benutten.

SUPERIEURE ONDERSTEUNING

GANTNER is trots op de kwaliteit van onze voortdurende customer support en aangezien we het ISO 9001:2008 certificaat mochten ontvangen, worden strenge customer service protocollen en een escalatiebeleid nageleefd. GANTNER heeft een toegewijd customer service centre (CSC) dat 24 uur per dag, 365 dagen per

jaar beschikbaar is. U kunt het CSC bereiken via een specifiek telefoonnummer.

Daarenboven voorzien we uitgebreide handleidingen per ReCreateX-module. Deze handleidingen worden samengesteld door de Quality & Control afdeling en worden constant geüpdatet. Alle wijzigingen bij elke nieuwe release van ReCreateX worden gecommuniceerd aan onze klanten via een release note en de klantenportalsite.

Ook onze dienst na verkoop is centraal en via ons **Software Support Contract** heeft u recht op gratis ondersteuning van onze helpdesk (beschikbaar 24/7). Daarnaast zijn ook gratis updates en upgrades van ReCreateX, een online forum en regelmatige gebruikersgroepen inbegrepen.

Klanten die over toegangscontrole beschikken kunnen ook opteren voor een **Preventief onderhoudscontract**. Door deze contracten worden pannes gereduceerd tot een absoluut minimum en verzekeren we dat de installaties rendabel zijn.

VOORLOPER OP GEBIED VAN SOFTWAREONTWIKKELING

Bij GANTNER wordt alle software ontwikkeld in eigen beheer. GANTNER is gespecialiseerd in de ontwikkeling van software voor de automatisering van administratieve en technologische processen. Enerzijds worden bestaande modules aangepast en uitgebreid, anderzijds worden nieuwe modules ontwikkeld. Dit alles in nauwe samenwerking met onze klanten.

Gantner

GANTNER België

Ter Waarde 50 - 8900 Ieper
T +32 (0) 57 65 00 32
E info@gantner.be • W www.gantner.be

GANTNER Nederland

Duwboot 13 - 3991CD Houten
T +31 (0) 33 43 284 16 • F +31 (0) 33 46 109 33
E info@gantner.nl • W www.gantner.nl

Andere vestigingen:

- Duitsland
- Verenigd Koninkrijk
- Verenigde Staten
- Oostenrijk
- Dubai