

Service-Begleitschein

(ein Begleitschein je Gerät, bei Bedarf kopieren)

Absender/Name: _____

Firma/Ansprechpartner: _____

Telefon/Fax/E-Mail: _____

Kunden-Nr./Adresse: _____

kaufmännische Beanstandung

Falschlieferrung

Mengenabweichung

technische Beanstandung / Gewährleistung

Artikelnummer	Bezeichnung
Seriennummer (falls vorhanden)	RMA-/Ticket-Nummer (falls vorhanden)

Fehlerbeschreibung

Wann tritt der Fehler auf?

dauernd sporadisch temperaturabhängig

nach _____ min. Laufzeit

nach _____ Monaten im Einsatz

defekt bei Inbetriebnahme bei der Initialisierung

noch nicht im Einsatz gewesen

sonstige: _____

Mit welchen Software-Paketen wird das System betrieben?

GANTNER Software Partner-Software

Welche Software, welche Version:

Welche anderen Geräte sind mit dem Produkt verbunden?

(z. B. GAT DC 7200, GAT SR 7xxx, GAT Writer xxx, GAT DL 3xx, GT7.xxxx, GDL7m.xxxx, GAT NET.Lock 7xxx, GAT ECO.Lock 7xxx, GAT NET.Writer 7xxx,) Bitte anführen:

Kostenvoranschlag gewünscht (kostenpflichtig)

Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Gewährleistung fällt?

ja nein

Sollen defekte/nicht reparierbare Geräte/Produkte an Sie retourniert werden?

ja nein

(bei "nein" wird GANTNER für Sie die sach- und fachgerechte Entsorgung vornehmen)

Bei Materialretourlieferungen bitte beachten:

Es gelten die allgemeinen Lieferbedingungen, herausgegeben vom Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs, abrufbar unter www.gantner.com. Für Reparaturen und Serviceleistungen gilt ein generelles Zahlungsziel von 10 Tagen netto.

Ort: _____ Datum: _____ Unterschrift: _____

Wird von GANTNER Electronic GmbH ausgefüllt:

Eingangdatum: _____ Verpackung OK: ja nein Zubehör: _____